

REUNIÓN DE SEGUIMIENTO JUNTA DIRECTIVA ANESAT 02.09.2025

RESUMEN

Online
02/09/2025

ASISTENTES ANESAT

Rosa Pérez
Daniel Vigara
Juan Hermida
Ángel Puerta
Esperanza Ramírez
Koldo Ayerdi
Enrique Cano
César Sanz
Carlos Sánchez

DESARROLLO

1. Organización de la reunión con SEAT (9 de octubre de 2025)

Se confirma la celebración de la reunión con SEAT el día 9 de octubre. Se plantea la posibilidad de realizar una visita técnica el día anterior para revisar la máquina de faros, siempre que la disponibilidad de vuelos y vehículos lo permita. Se señala la dificultad logística para algunos miembros, especialmente aquellos que deben viajar vía Madrid, debido a la escasa oferta de vuelos directos.

César Sanz enviará a Pau el correo con los puntos del orden del día antes del jueves, incluyendo los temas tratados en esta reunión.

2. Propuesta de reunión conjunta con la Asociación de Concesionarios

César Sanz propone que las reuniones de postventa se celebren de forma conjunta entre ANESAT, la Asociación de Concesionarios y la marca SEAT. El objetivo es unificar criterios y presentar una postura común ante la marca. El secretario de la Asociación de Concesionarios ha mostrado su conformidad, y se está a la espera de la confirmación por parte de Fernando Valle.

César Sanz continuará las gestiones con Fernando Valle para concretar esta colaboración.

3. Formación, auditorías y transición a Data Dealer

Se expone la problemática derivada del cambio de sistema a Data Dealer. Varios socios han reportado errores operativos que afectan directamente la preparación de auditorías. Se indica que el nuevo sistema requiere un periodo de adaptación, durante el cual se han producido fallos en la facturación, cierre de órdenes y sincronización de datos.

Se solicitará a SEAT que tenga en cuenta los errores surgidos durante la transición, con el fin de evitar su repetición y mejorar el proceso. También se propone mantener una reunión previa con Data Dealer para definir una estrategia común.

Daniel Vigara se encargará de contactar con Data Dealer para coordinar dicha reunión, en la que se abordarán temas como la formación, las auditorías y la transición tecnológica.

4. Gestión de garantías y atención comercial

Se manifiesta un fuerte descontento por la gestión de garantías. Se denuncian penalizaciones injustas, falta de criterios técnicos en las auditorías y exigencias desproporcionadas. Se propone la creación de un grupo de trabajo que revise las alegaciones antes de que se emitan cargos.

Se han detectado varios casos que conviene revisar: garantías rechazadas por errores administrativos mínimos, protocolos de diagnosis que no se ajustan a la realidad mecánica, y falta de formación técnica por parte de los auditores.

Para avanzar en este tema, Enrique Cano enviará algunos casos concretos que se tratarán en la reunión, y César se encargará de incluirlo en el orden del día.

5. Sistema Opars y problemas de comunicación

Se reportan fallos en el sistema Opars, que impiden conocer el número de entradas y el cumplimiento de objetivos. Además, se detectan problemas graves de acceso al correo electrónico corporativo, lo que dificulta la recepción de información clave.

Se incluirá en el orden del día el punto "Situación Opars y comunicaciones", para su revisión y análisis.

6. Suministro de recambios

Se denuncia la falta de fiabilidad en el suministro de recambios, incluso en pedidos urgentes. Se mencionan casos en los que las piezas facturadas no han sido entregadas, generando perjuicios económicos y operativos. Se propone que los recambios incluyan packs completos con tornillería y elementos necesarios.

Daniel Vigara presentará el caso directamente en la reunión con SEAT. Por su parte, César añadirá al orden del día el punto "Suministro de recambios y logística".

7. Producto ISport y precios de mano de obra

Se solicita que se respete el precio de tablilla de cada servicio oficial en los productos ISport y garantías. Se denuncia la imposición de descuentos arbitrarios y la falta de actualización de tarifas conforme al IPC.

Se incluirá en el orden del día el punto "Precios ISport y garantías" para su revisión.

8. Plataforma SEAT Connect

Se cuestiona la viabilidad de los objetivos de conexión de vehículos por parte de los servicios oficiales. Se denuncia que se están trasladando responsabilidades que deberían corresponder a los concesionarios. Se solicita revisar el sistema de bonificación y la asignación de tareas.

Se añadirá al orden del día el punto "Gestión y objetivos de SEAT Connect".

9. Plataforma SEAT Connect

Se hace un repaso de las promesas realizadas por SEAT que no han sido cumplidas, como el acceso a la web de vehículos de ocasión, la rebaja de precios en piezas clave y la mejora de condiciones para vehículos de más de 12 años.

Rosa se encargará de recopilar algunos ejemplos para tratarlos directamente en la reunión.

10. Condiciones de productos financieros (FS Tools, Long Drive)

Se denuncia la falta de transparencia y equidad en los pagos por productos como Long Drive. Se solicita que se respeten los precios de mano de obra establecidos por cada taller y que se revise el sistema de descuentos aplicados.

Se incluirá en el orden del día el punto "Condiciones de productos financieros".

11. Próximas reuniones

Se acuerda mantener la frecuencia quincenal de las reuniones de la Junta Directiva.

La próxima reunión está prevista para el 16 de septiembre de 2025.

Conclusiones

La reunión finaliza con el compromiso de todos los asistentes de seguir trabajando por la mejora de los servicios oficiales y la defensa de los intereses de los socios de ANESAT.

Se destaca la necesidad de unidad, transparencia y firmeza en las negociaciones con SEAT.