



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE SERVICIOS AUTORIZADOS **SEAT**

RESUMEN REUNIÓN ANESAT - FORMACIÓN SEAT (OFERTA FORMATIVA 2024)

On Line
25/01/2024

ASISTENTES ANESAT

Juan Hermida Borrego
Angel Puerta Valiente
Rosa Inés Pérez Donoso
Javier Fernández Folgado

ASISTENTES SEAT

Pau Escude Prats
Marina Balbas Martínez
David Bonet Florensa
Demelza Ruíz Pires
Ana Arran Del Castillo

TEMAS TRATADOS

En primer lugar, toma la palabra Pau Escude que agradece la presencia a Ana Arran del Equipo de Formación.

Ana Arran presenta a Marina Balbas que será la responsable Formación a nivel España a partir de 01.02.2024 además de presentar a David Bonet que es el responsable internacional de parte técnica y cualificación internacional en formación. Hace mención a Demelza Ruíz que será parte de refuerzo en lo que a formación se refiere.

A continuación, es presentada la Oferta Formativa 2024 por parte de Ana Arran mediante la presentación Power Point. En la primera diapositiva se comunica que la formación que estaba estipulada como plazo hasta Abril se ha ampliado dos meses haciéndose extensible hasta el mes de Junio. Prosigue con la presentación de Power Point en las que explica cada una de las formaciones TAVASCAN, FORMENTOR Y LEÓN,..... indicando que los cursos serán presenciales para los Master Technician y Chapistas, en el caso de los cursos de Formentor - León serán entre Abril - Junio como se indica en la presentación. Además, se prevé un lanzamiento de Cupra.

La siguiente diapositiva que lleva por título PROBLEMAS DE CAMPO ha sido modificado atendiendo la petición de ANESAT los cursos empezaban en Enero Master Technician, será finalmente en Febrero y la duración será de 1 día. Continúa con la diapositiva TERRAMAR Oferta Formativa se informa de aquellos cursos SEAT - CUPRA y si su formación será Online, Presencial, así como duración y a que personas va dirigidas, Técnicos o no técnicos,....

Posteriormente sigue con la presentación formativa de Novedades Técnicas y Novedades No Técnicas en esta última se habla de quitar los productos de lealtad. La gestión de CRM su formación será virtual y destinada a todos los usuarios, es decir, todos los perfiles.

Juan Hermida toma la palabra respecto a los cursos formativos y que no le parece mal la Recepción Activa Digital, informa Ana Arran que actualmente se encuentra en fase de desarrollo en España. Se destaca que aquellos cursos en los que pone recomendado no son de obligatorio cumplimiento. En cuanto a la bonificación de formación si no son realizados los cursos recomendados ello no penalizará en la bonificación de cursos de formación futuros.

Se pasa a la diapositiva de certificación y se indica que la Certificación Master Technician, Certificación HVT y Certificación HVE podrá ser convalidada para el resto de marca si representa a una de las del grupo como por ejemplo pueda ser un servicio oficial Seat disponga también de la marca Volkswagen, las otras certificaciones no podrá ser convalidadas.

En cuanto a la Planificación de Certificación en el Test de Nivel se podrá realizar o en Enero o en Marzo para el año 2024 para así disponer de dicha certificación en Junio de 2024 se anima a su realización. En este aspecto indica Juan Hermida que en el caso de Master Technician ha habido dificultades y no se encuentra aún cerrado, Ana indica que esto tiene como objetivo el poder enviar un informe personalizado de aquellas mejoras de cada uno de los empleados. Al igual desde la marca se indica que son conscientes que este año hay bastante formación relacionada con el producto. Al igual se indica desde ANESAT que dada la preocupación por marca en el tema formativo en mecánicos realmente en los servicios pequeños no da. Se hace constar por parte de Juan Hermida que el producto como actualmente no lo venden (vehículos) no se toca y sería bueno que se pudiera realizar una presentación de manera presencial, sería mucho más palpable. Destaca que muchas veces la formación Online cansa sino se toca el producto. (presentación por parte de la marca)

Angel Puerta (ANESAT) indica que respecto al incentivo de Experiencia Cliente no da tiempo en este primer cuatrimestre ya que ellos normalmente son llamados a realizar la formación Master Technician en A Coruña. A esta apreciación Ana Arranz indica que tomarán nota de ello para que exista una igualdad de condiciones.

Otro de los temas tratados son los Costes Disparados en formación que ha supuesto en este año respecto al anterior. En el año 2023 Juan Hermida tuvo aproximadamente un coste de 3.360 euros y para este año 2024 ha subido a 4.160 euros, en el caso de Angel Puerta 4.120 euros en 2023 y aproximadamente 5.000 euros en 2024 haciendo constar que se trata de una formación mala y su pago totalmente desorbitado teniendo la mayor responsabilidad en la plataforma. Ana Arranz indica que se verá el cambio de plataforma y que dichos costes han sido equiparados con los años anteriores 2022 - 2021 ya que en 2023 se pudo notar un descenso de los costes formativos.

Pau Escude (SEAT) indica que se debería de realizar un replanteamiento de criterios de personal para conseguir un equilibrio.

Juan Hermida vuelve a recalcar que la formación debe de ser de calidad y que se subieron los costes con el nivel de formación - oferta formativa, Ana Arran indica que los costes no llegan a cubrir la formación impartida. Pau escude anota que para el desarrollo de una buena formación sería que en las reuniones regionales se realice con motivación y asistencia técnica.

Es importante y a tener en cuenta que los cursos de manera presencial fuera el responsable de Formación y también que exista la posibilidad de encuentros más periódicos. Se opta para que en futuras reuniones on line estén presente tanto Marina Balbas Martínez como Ana Arran.

Por último, se debate la posibilidad de que pueda realizarse un evento con todos los coches a la vez para que se pueda tocar el producto. Se indica que a día de hoy ello no es posible pero que lo tomarán en cuenta ya que debería de realizarse bien en Barcelona o Madrid pero que lo tienen que escalar y será visto en la próxima reunión trimestral.

Vistos los diferentes aspectos de la Oferta Formativa 2024 se da por concluida la reunión.