



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE SERVICIOS AUTORIZADOS **SEAT**

RESUMEN REUNIÓN ANESAT CON SEAT BARCELONA 10/01/2024

ASISTENTES

SEAT

Pau Barca
Rafael Mendoza
Laura Pallas
Jorge
Roberto Velazquez

ANESAT

Juan Hermida
Angel Puerta
David Vigara
Antonio Ruiz
Rosa Inés
César Sanz

Resultados

Buenos resultados en cumplimentación de objetivos. Todos los parámetros por encima del 100% menos accesorios que no llega al 100%.
Actualmente 257 Servicios

Medidas de Servicio

Medidas de servicio 75.000 realizados de un total de 207.000 coches afectados por el tema de la MDS Takata (airbag)

Formación

En formación han cambiado la distribución pagas por el numero de personas que tengas en función del perfil.

Novedades Condiciones comerciales:

- Urgencias se incorpora variable de corte pedidos urgencia. Se corta a las 3, te llega lo que pidas después de las tres, pero penalizado
- Wurth cumplimenta objetivos, pero no devenga rapel
- Aceites y accesorios sin cambios
- Neumaticos cambios% bonus según proveedor. Ponen mas incentivo si compramos Goodyear, Bridgestone y Dunlop.

Novedades Calidad de Servicios SEAT y CUPRA 2024

Básico: cumplir KPIs básicos

Rendimiento: Bloque KPI's PV con única nota de corte para acceso individual

Top: Premiar a los mejores de cada Grupo Referencia

Objetivos:

- Simplificar condiciones de acceso
- Atender a los diferentes tamaños de la Red
- Separación de importes entre negocio Seat y Cupra + experiencia cliente posventa

Debería repartirse más dinero 4 millones por un lado y 3,5 millones por otro lado lo que suponen al final 2,5 millones más a repartir.

Además está el bonus autoconsumo con un solo objetivo y en lugar

Se pide desde ANESAT los datos de autoconsumo

Nuevo Equipamiento taller

- Equipamiento sistema de refrigeración VAS 531011. Solo Cupra.
- Alineadora de faros VA 621001. Solo Cupra. De momento la obligación es para julio 2024.

Es posible que llegue a Seat en el futuro, pero de momento no se exige la compra. No hay previsión de que haya que firmar contrato Cupra de taller. De momento se puede gestionar garantía de las dos marcas.

Nuevo D3

- Se elige la opción más económica de los tres equipos posibles.
- No se prevé una opción comercial en renting/ leasing. Desde ANESAT se tendrá que buscar una opción bancaria
- El coste mensual no se justifica de ninguna manera

La implantación con todos los que tengan además de Seat, VW, Audi ya está hecho.

Se han definido varias olas que arrancan el 8 de enero y finalizan el 11 de marzo. En total se han definido 5 olas (08.01, 05.02, 04.03, 12.02, 11.03).