

EXPLOTACIÓN COMERCIAL DEL PROCESO DE RECEPCIÓN ACTIVA

¿Qué ofrecer en cada momento del proceso?





ÍNDICE

INTERIOR DEL VEHÍCULO

FILTRO DE HABITÁCULO POLVO/POLEN	6
ALFOMBRAS	7
MANOS LIBRES	7
NAVEGADORES TOMTOM®	8
ESPEJOS RETROVISORES	9
CINTURONES DE SEGURIDAD	10
KIT DE LIMPIEZA	10

EXTERIOR DEL VEHÍCULO

CARROCERÍA (CARROCERÍA EXPRESS)	14
ESCOBILLAS	16
SENSOR DE APARCAMIENTO	17
PARABRISAS	18
NEUMÁTICOS	20
DISCOS DE FRENO	22
PASTILLAS DE FRENO	23
LLANTAS	24
FAROS DELANTEROS Y TRASEROS	25
PLACA DE MATRÍCULA	26
BANDEJA DE PROTECCIÓN DEL MALETERO O RED DE MALETERO	26
PACK DE SEGURIDAD: TRIÁNGULOS DE EMERGENCIA Y CHALECO	27
CRISTALES	28

VANO MOTOR

BATERÍA	32
BUJÍAS DE ENCENDIDO	33
BUJÍAS INCANDESCENTES	33
LIQUIDO LIMPIACRISTALES	34
ACEITE DE MOTOR	34
FILTRO DE ACEITE	35
FILTRO DE AIRE	35
FILTRO DE COMBUSTIBLE	36
LÍQUIDO DE FRENOS	37
LÍQUIDO ANTICONGELANTE	37
CORREA DENTADA	38

BAJOS DEL VEHÍCULO (RECEPCIÓN ACTIVA PLUS)

AMORTIGUADORES	42
SILENCIADORES	43
GUARDAPOLVOS / CASQUILLO (SILENTBLOCK)	43

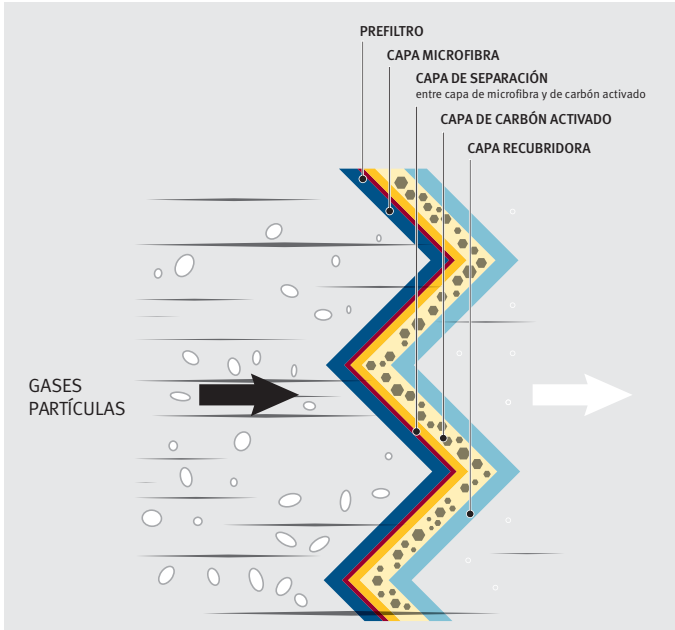
PREPARAMOS LA PRÓXIMA VISITA

OPERACIONES RECOMENDADAS PRÓXIMA VISITA	46
---	----



INTERIOR DEL VEHÍCULO

INTERIOR DEL VEHÍCULO



FILTRO DE HABITÁCULO POLVO/POLEN

SISTEMA DE REVISIÓN

Inspección visual, siempre que sea posible.

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

Cada **2 años**, dependiendo del estilo de conducción del vehículo.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Se **reducen los síntomas alérgicos** reteniendo el polen y esporas que provocan las alergias.
- / Garantiza un **confort óptimo** mediante la **eliminación de malos olores**, filtrando los microorganismos y partículas que los provocan, y **ofreciendo aire limpio** en el interior del vehículo.
- / **La seguridad en marcha siempre está garantizada, impidiendo el empañamiento de los cristales.**
- / Prolonga la capacidad de **rendimiento del aire acondicionado.**
- / **Gama Recambios Economy**, ofrecen la mejor relación calidad-precio para **vehículos a partir del 4º año**. La mejor opción para la sustitución de las principales piezas de desgaste, manteniendo las mismas garantías, durabilidad y fiabilidad que los Recambios Originales.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Cuaderno Técnico - Comercial**
(Recambios Originales y Recambios Economy).
- / **Materiales PLV** disponibles en Easy Marketing.



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva



ALFOMBRAS

SISTEMA DE REVISIÓN

- Inspección visual:
- / Verificar desgaste de las alfombrillas existentes.
 - / Verificar si las alfombrillas existentes disponen de sistemas de fijación, fundamentales para garantizar la seguridad del conductor.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Mayor protección del vehículo contra líquidos y suciedad.
- / **Sistema de fijación Original SEAT que evita el desplazamiento de las alfombras durante la conducción garantizando tu seguridad.**

MATERIAL DE SOPORTE

- / Catálogo de Accesorios Originales SEAT.



MANOS LIBRES

SISTEMA DE REVISIÓN

- Inspección visual:
- / Verificar si el coche tiene sistema de manos libres Bluetooth®.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / **Reducción de accidentes** provocados por distracciones al volante.
- / **Evitar sanción económica** de aproximadamente 200€ y retirada de 3 puntos del carnet por conducir hablando por el teléfono móvil.
- / Posibilidad de **reproducción de música** con la nueva gama de manos libres Parrot®.

INTERIOR DEL VEHÍCULO



NAVEGADORES TOMTOM®

SISTEMA DE REVISIÓN

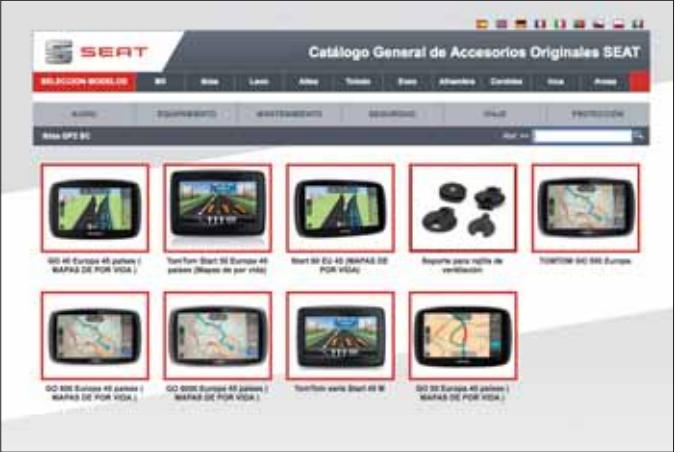
Inspección visual:
/ Verificar si el coche tiene sistema de navegación.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / TomTom® permite disfrutar de la **navegación asistida** con las funcionalidades más completas del mercado con toda la seguridad y confort, y ahora con **actualizaciones de mapas gratuita de por vida**.
- / Imágenes de carriles en 3D, para poder visualizar correctamente, de forma anticipada y sin riesgo, que carril tomar.
- / **Alertas de radares de tráfico**, y de límites de velocidad.
- / **Búsqueda rápida** de puntos de interés.
- / **Control de navegación por voz**.

MATERIAL DE SOPORTE

/ Catálogo de Accesorios Originales SEAT.



ESPEJOS RETROVISORES

SISTEMA DE REVISIÓN

Inspección visual.

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

Siempre que se haya producido un accidente, rotura o defecto óptico.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / **Elemento fundamental de seguridad**.
- / Elemento básico para **evitar deslumbramientos**.
- / Gracias a la mejora de visibilidad que ofrece, es un **elemento básico para la reducción de la cuota de accidentes**.
- / Elemento **obligatorio por ley**. Según la legislación, es obligatorio disponer mínimo de dos retrovisores (retrovisor del lado del conductor y retrovisor interior).

REPARACIÓN/SUSTITUCIÓN

Servicios Autorizados con Carrocería Express: la sustitución/reparación del retrovisor está dentro del servicio de **Carrocería Express**:

Reparación

- / Reparación y pintado de daños en piezas de carrocería.
- / Reparaciones puntuales de pintura.

Sustitución

- / Sustitución de elementos amovibles.
- En caso de rotura, el retrovisor debe ser **sustituido**.

EL SERVICIO SIEMPRE SERÁ:

RÁPIDO

ECONÓMICO

CALIDAD



MATERIAL DE SOPORTE

- / **Material PLV** de Carrocería Express (lona, posters y dípticos personalizables y con contenido fijo, e-mail personalizado, roll-up).
- / **Menú de Precios Cerrados** de Carrocería personalizable en precio y defecto que permite el cálculo del coste de la reparación al momento.
- / **Guía implementación**.
- / **Libro técnico de bolsillo**.



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva

INTERIOR DEL VEHÍCULO



CINTURONES DE SEGURIDAD

SISTEMA DE REVISIÓN

Comprobación mediante prueba de cinturón.
La comprobación del cinturón solo se realiza en el proceso de Recepción Activa PLUS.

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

Accidente o rotura.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Elemento **básico de seguridad** para los usuarios.
- / Uso **obligatorio por ley**.
- / **Evitar posibles sanciones económicas** de hasta 200 € y pérdida de 3 puntos de carnet por falta de uso.

Sustitución

En caso de rotura, el cinturón debe ser sustituido.



KIT DE LIMPIEZA

SISTEMA DE REVISIÓN

Inspección visual del interior del vehículo.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Incluye en un mismo pack productos de interior y exterior; limpiador salpicadero, limpiador de interiores y quita insectos con un precio muy competitivo.
- / **Productos específicos para mantener en perfecto estado su vehículo.**

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Catálogo de Accesorios Originales SEAT.**





EXTERIOR DEL VEHÍCULO

EXTERIOR DEL VEHÍCULO



CARROCERÍA (CARROCERÍA EXPRESS)

SISTEMA DE REVISIÓN

Inspección visual.

FRECUENCIA REPARACIÓN/SUSTITUCIÓN

Siempre que se detecten abolladuras, deformaciones de la chapa, formación de óxido por la entrada de humedad, etc.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / La carrocería en perfecto estado es un **factor de seguridad básico**, ya que en caso de accidente protege a los ocupantes del vehículo.
- / La carrocería Original SEAT es de **montaje rápido**, lo que permite un **ahorro de coste muy importante en mano de obra, en relación con el montaje de las piezas no originales**.
- / La carrocería Original SEAT ofrece una efectiva **protección contra la corrosión, 12 años de garantía anti-corrosión**.
- / La carrocería Original SEAT es de **excelente calidad**.
- / La carrocería Original SEAT ofrece una **larga durabilidad**.
- / Solo nuestras piezas de carrocería Originales SEAT permiten que todas las piezas del vehículo **se adapten perfectamente** entre sí, garantizando la mejor **seguridad, fiabilidad y rendimiento**.

REPARACIÓN/SUSTITUCIÓN

Servicios con **Carrocería Express**: la reparación/sustitución de las piezas de carrocería entran dentro del servicio Carrocería Express.

Reparación

- / Reparación de daños en piezas de carrocería sin necesidad de pintar.
- / Reparación y pintado de daños en piezas de carrocería.
- / Reparaciones puntuales de pintura.

EL SERVICIO SIEMPRE SERÁ:

RÁPIDO

ECONÓMICO

CALIDAD

TIPOS DE IMPACTOS QUE SE PUEDEN REPARAR

ZONAS ABOLLADAS

ANTES	DESPUÉS

ARAÑAZOS

ANTES	DESPUÉS

GRIETAS

ANTES	DESPUÉS

ORIFICIOS

ANTES	DESPUÉS

Sustitución

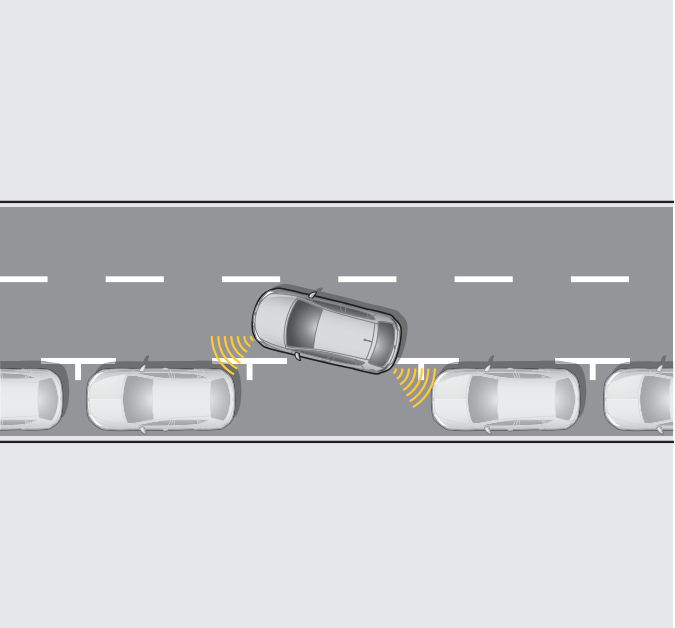
- / Sustitución de elementos amovibles.
- Dependiendo del nivel de daños, la pieza deberá ser sustituida.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Cuaderno Técnico-Comercial** (Recambios Originales)
- / **Material PLV** de Carrocería Express (posters y dípticos personalizables y materiales con contenido fijo, e-mail personalizado, roll-up, lona).
- / **Menú de Precios Cerrados** de Carrocería personalizable en precio y defecto. Permite calcular el coste de la reparación al momento.
- / **Guía implementación**.
- / **Libro técnico de bolsillo**.



EXTERIOR DEL VEHÍCULO



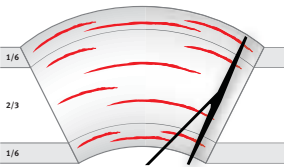
ESCOBILLAS

SISTEMA DE REVISIÓN

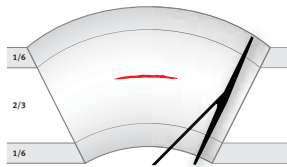
Inspección visual y mediante prueba de desgaste.

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

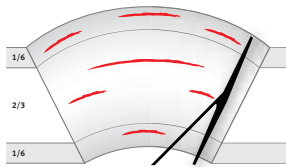
- / Se recomienda el cambio de escobillas cada **30.000 km o 2 años**.
- / Si se visualiza una o más **rozaduras permanentes en el campo visual** central, parte de arriba o entero.
- / Si se visualizan **estrías, marcas de vibración, zonas sin barrer** en todo el campo visual o estrías bajo los puntos de contacto.



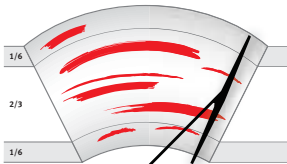
Max. 6 rozaduras permanentes en el campo visual exterior, muchas rozaduras permanentes y no permanentes en el campo visual entero.
Recomendamos nuevas escobillas



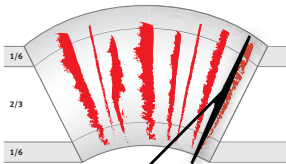
Máx. 1 rozadura permanente en el campo visual central.
Recomendamos nuevas escobillas.



Max. 4 rozaduras permanentes en el campo visual exterior o máx. 12 rozaduras permanentes en el campo visual entero.
Recomendamos nuevas escobillas.



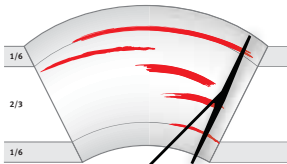
Estrías.
Imprescindible cambiar escobillas.



Marcas de vibración.
Imprescindible cambiar escobillas.



Zonas sin barrer en todo el campo visual.
Imprescindible cambiar escobillas.



Estrías bajo los puntos de contacto.
Imprescindible cambiar escobillas.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Tener un **buen campo de visibilidad** en cualquier condición climática es **fundamental para la seguridad** de todos.
- / Las escobillas originales SEAT aseguran una **mayor durabilidad**, gracias a un recubrimiento protector innovador, y **menos ruido** aerodinámico debido a su diseño específico y una mayor presión sobre el cristal.
- / Las escobillas originales SEAT funcionan **ante toda clase de precipitaciones y temperaturas** sin dejar huellas.
- / Están fabricadas con **materiales especiales para superar el frío y las bajas temperaturas del invierno**.
- / **Gama de Recambios Economy**, ofrecen la mejor relación de calidad-precio para **vehículos a partir del 4º año**. La mejor opción para la sustitución de las principales piezas de desgaste, manteniendo las mismas garantías, durabilidad y fiabilidad que los Recambios Originales.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Cuaderno Técnico – Comercial** (Recambios Originales y Recambios Economy).
- / **Material PLV de Recepción Activa** (posters y totems personalizables y materiales fijos...)



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialesProgramasCarrocería

SENSOR DE APARCAMIENTO

SISTEMA DE REVISIÓN

- Inspección visual:
- / Poner especial atención en el estado de conservación de los paragolpes, identificando posibles golpes o ralladuras.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / **Detecta posibles obstáculos entre 0.3 y 1.5 m**, evitando el contacto y facilitando el aparcamiento.
- / Permite **evitar daños en el vehículo, manteniendo su estado de conservación en perfectas condiciones**.
- / Importante ahorro para el cliente en reparaciones de desperfectos ocasionados al aparcar, rentabilizando a corto plazo la inversión realizada.
- / Fácil y rápida instalación.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Catálogo de Accesorios Originales SEAT.**



EXTERIOR DEL VEHÍCULO



PARABRISAS

SISTEMA DE REVISIÓN

Inspección visual.

FRECUENCIA REPARACIÓN/SUSTITUCIÓN

Siempre que se haya producido un accidente, rotura o defecto óptico.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Dado que el parabrisas es un **elemento esencial en la seguridad del vehículo**, es **imprescindible mantenerlo en óptimas condiciones sin daños o defectos**.
- / El parabrisas proporciona hasta el **30% de la rigidez de la carrocería**.
- / Al reparar o sustituir el parabrisas se **disminuye el riesgo de lesiones** por fragmentos de vidrio en **caso de accidente**.
- / Un parabrisas en buen estado **garantiza buena visibilidad en la conducción** gracias a que posee propiedades para la **reducción del empañamiento** y por lo tanto garantiza una conducción más segura.

REPARACIÓN/SUSTITUCIÓN

Servicios Autorizados con **Carrocería Express**: la sustitución/ reparación de la luna entra dentro del servicio Carrocería Express.

EL SERVICIO SIEMPRE SERÁ:

RÁPIDO

ECONÓMICO

CALIDAD

El parabrisas será **reparado o sustituido** dependiendo del tipo de daño que presente y su localización.

TIPOS DE IMPACTO QUE SE PUEDEN REPARAR

OJO DE BUEY	ESTRELLA Y GRIETA
ROTURA COMBINADA	

Reparación

En los casos de reparación de lunas es importante indicar al cliente que quedará un pequeño punto blanco, prácticamente imperceptible, allí donde estaba el impacto.

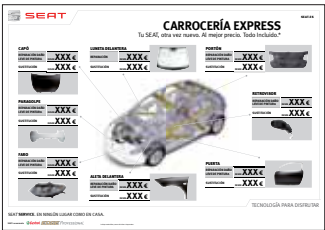
Sustitución

En caso de que no se pueda reparar el daño, se debe sustituir el parabrisas.



MATERIAL DE SOPORTE

- / **Cuaderno Técnico – Comercial.**
(Recambio Original)
- / **PLV de Carrocería Express** (lonas, posters y dípticos personalizables y con contenido fijo).
- / **Menú de Precios Cerrados** de Carrocería personalizable en precio y defecto. Permite calcular el coste de la reparación al momento.
- / **Guía implementación.**
- / **Libro técnico de bolsillo.**



EXTERIOR DEL VEHÍCULO



NEUMÁTICOS

SISTEMA DE REVISIÓN

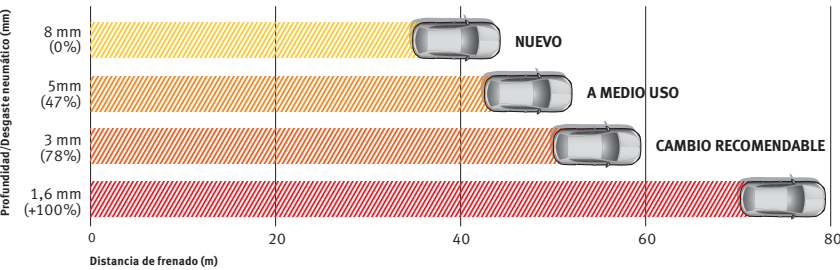
- / Comprobación mediante profundímetro (T40139A).
- / Verificación visual (existencia de roturas, desgaste irregular...).
- / Presión de inflado.
- / Objetos incrustados.



FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

Cada **40.000 km / 3 años**, dependiendo del tipo de conducción o desgaste anormal.

DISTANCIA DE FRENADO DE 100 km/h A 60 km/h SOBRE ASFALTO MOJADO



DIBUJO POR DEBAJO

1,6 mm

MULTA DE

200 €

POR NEUMÁTICO

POSIBILIDAD DE INMOVILIZACIÓN DEL VEHÍCULO

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Son fundamentales para **garantizar una frenada óptima así como estabilidad en curva a través de la máxima adherencia a la carretera.**
- / Los neumáticos son el **único elemento del vehículo en contacto con la carretera.**
- / **Seguro de Neumáticos gratuito con 36 meses** de duración; cubre pinchazos, impactos laterales y vandalismo.
- / Evitar **multa de 200 €** por neumático con dibujo inferior a 1,6 mm y posibilidad de **inmovilización** del vehículo.



MATERIAL DE SOPORTE

- / **Cuaderno de Neumáticos.** Contiene información detallada del negocio de neumáticos y técnicas de venta.
- / **PLV de neumáticos** (Poster, folletos, pasaporte del neumático... Disponible en EM).
- / **Presupuestador de neumáticos** para **poder facilitarle al cliente el precio de los neumáticos** que tiene que sustituir.
- / **Catálogo electrónico** ETKA con información técnica/comercial de cada modelo.



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva

EXTERIOR DEL VEHÍCULO



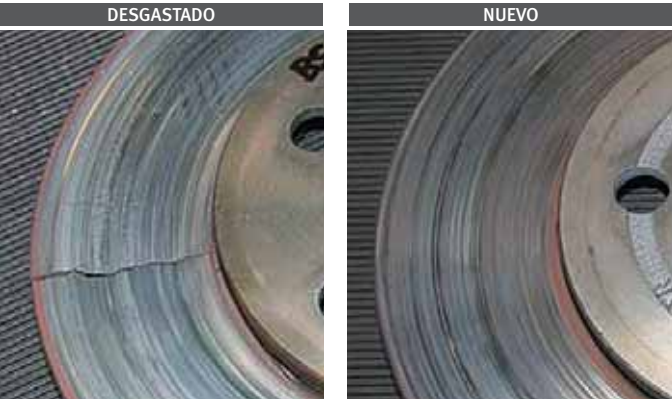
DISCOS DE FRENO

SISTEMA DE REVISIÓN

/ Verificación visual (existencia de roturas, desgaste irregular, etc.), siempre que sea posible.

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

Según desgaste o rotura.



VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / El sistema de frenos es un **componente de seguridad fundamental**.
- / **Es parte responsable de la seguridad vial**.
- / Los discos de freno en condiciones óptimas, proporcionan una **mejor eficiencia reduciendo la distancia de frenado**.
- / Están **diseñados para las características de cada vehículo**. Por eso la composición de material y peso del disco son diferentes según cada variante de motor.
- / Los discos de Recambios Originales ofrecen una alta estabilidad y resistencia a la rotura, con la máxima durabilidad y seguridad.

- / Garantizan **máximo confort** ya que son silenciosos y suaves y el **conductor no percibe ninguna vibración en el pedal de freno**.
- / **Gama Recambios Economy**, ofrecen la mejor relación calidad-precio para **vehículos a partir del 4º año**. La mejor opción para la sustitución de las principales piezas de desgaste, manteniendo las mismas garantías, durabilidad y fiabilidad que los Recambios Originales.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Cuaderno Técnico – Comercial** (Recambios Originales y Recambios Economy).
- / **PLV específico disponible en Easy Marketing**.



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva



PASTILLAS DE FRENO

SISTEMA DE REVISIÓN

- / Comprobación mediante profundímetro (T40139A).
- / Verificación visual (existencia de roturas, desgaste irregular...).
- / Comprobación visual mediante indicador de desgaste de la pastilla.

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

- / Según desgaste o rotura.
- / 30.000 a 50.000 Km, dependiendo del tipo de conducción.



VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Las pastillas de freno originales SEAT son **sometidas a exigentes pruebas** de calidad para asegurar el funcionamiento incluso en las condiciones más extremas.
- / Las pastillas de freno originales SEAT **garantizan una óptima estabilidad en la dirección evitando vibraciones y ruidos**.
- / Tienen una **elevada resistencia a los contaminantes y una prolongada vida útil siempre con la máxima eficiencia de frenada y seguridad**.
- / **Gama Recambios Economy**, ofrecen la mejor relación calidad-precio para **vehículos a partir del 4º año**. La mejor opción para la sustitución de las principales piezas de desgaste, manteniendo las mismas garantías, durabilidad y fiabilidad que los Recambios Originales.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Cuaderno Técnico – Comercial** (Recambios Originales y Recambios Economy).
- / **PLV específico disponible en Easy Marketing**.



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva

EXTERIOR DEL VEHÍCULO



LLANTAS

SISTEMA DE REVISIÓN

Inspección visual.

FRECUENCIA DE REPARACIÓN/SUSTITUCIÓN

Siempre que se haya producido un accidente, rotura, ralladura o defecto óptico.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Elemento de **seguridad esencial** para la correcta circulación del vehículo.
- / Elemento **distintivo del vehículo**.

REPARACIÓN/SUSTITUCIÓN

Servicios Autorizados con **Carrocería Express**: la reparación de la llanta está dentro del servicio de Carrocería Express – retoque de llantas.

Reparación

- / Es muy importante tener en cuenta que únicamente en casos en los que los **daños** sean **leves** se puede realizar la reparación de la llanta.

Sustitución

- / En caso de daños de mayor envergadura se deberá **sustituir la llanta**.

EL SERVICIO SIEMPRE SERÁ:

RÁPIDO

ECONÓMICO

CALIDAD

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Material PLV de Carrocería Express** (lona, poster y díptico con contenido fijo, e-mail personalizado, roll-up).
- / **Menú de Precios Cerrados** de Carrocería personalizable en precio y defecto. Permite calcular el coste de la reparación al momento.
- / **Catálogo de Accesorios Originales SEAT**.



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialesProgramasCarrocería

PLACA DE MATRÍCULA

SISTEMA DE REVISIÓN

Inspección visual.

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

Cuando detectamos placa de matrícula dañada.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / **Evitar multa** de hasta 200 € por no tener en buen estado la placa de matrícula.
- / Ofrecer la **nueva gama de placas acrílicas más resistentes y duraderas**.

BANDEJA DE PROTECCIÓN O RED DEL MALETERO

SISTEMA DE REVISIÓN

Inspección visual:

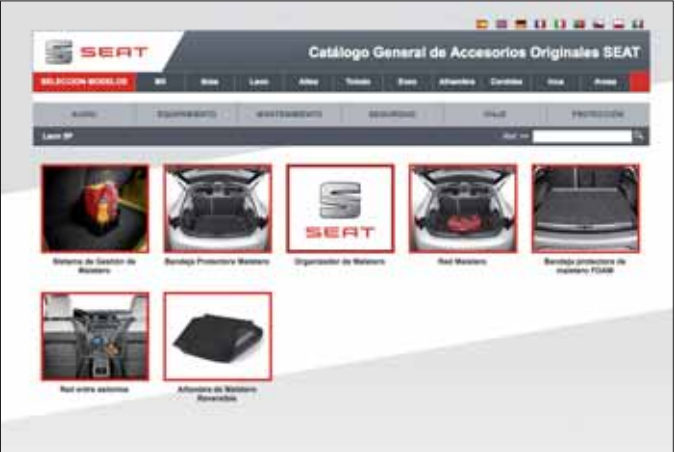
- / Observar maleteros desordenados y/o sucios.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Las bandejas de protección original SEAT son fabricadas con **materiales resistentes y fáciles de limpiar**, protegiendo tu coche de líquidos y suciedad.
- / La red de maletero Original SEAT **garantiza la sujeción y organización de su equipaje**.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Catálogo de Accesorios Originales SEAT**.



EXTERIOR DEL VEHÍCULO



FAROS DELANTEROS Y TRASEROS

SISTEMA DE REVISIÓN

Inspección visual.

FRECUENCIA DE REPARACIÓN/SUSTITUCIÓN

Siempre que se haya producido un accidente, rotura o defectos ópticos.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Elemento **fundamental para la seguridad** en la conducción.
- / Elemento fundamental para **evitar errores de mala interpretación consecuencia de su baja/mala luminosidad**.
- / Elemento fundamental para la **reducción de accidentes**.
- / Elemento de **máxima fiabilidad** ofreciendo un rendimiento luminoso óptimo.
- / **Alta resistencia** de los materiales a pesar de la intensa acción de calor gracias a su calidad de fabricación.

REPARACIÓN/SUSTITUCIÓN

Servicios Autorizados con **Carrocería Express**: la reparación/ sustitución del faro entra dentro del Servicio Carrocería Express.

Reparación

- / Reparación de faros.
- Dependiendo de los daños, el faro puede ser reparado.

Sustitución

- / Sustitución elemento amovibles.
- En caso de ser necesario, dependiendo de los daños, el faro deberá ser sustituido.

EL SERVICIO SIEMPRE SERÁ:

RÁPIDO

ECONÓMICO

CALIDAD

DESGASTADO

NUEVO

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Cuaderno Técnico - Comercial** (Recambios Originales)
- / **Material PLV** de Carrocería Express (lona, posters y dípticos personalizables y con contenido fijo)
- / **Menú de Precios Cerrados** de Carrocería personalizable en precio y defecto. Permite calcular el coste de la reparación al momento.
- / **Guía implementación**.
- / **Libro técnico de bolsillo**.



TRIÁNGULOS DE EMERGENCIA Y CHALECO

SISTEMA DE REVISIÓN

Inspección visual.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

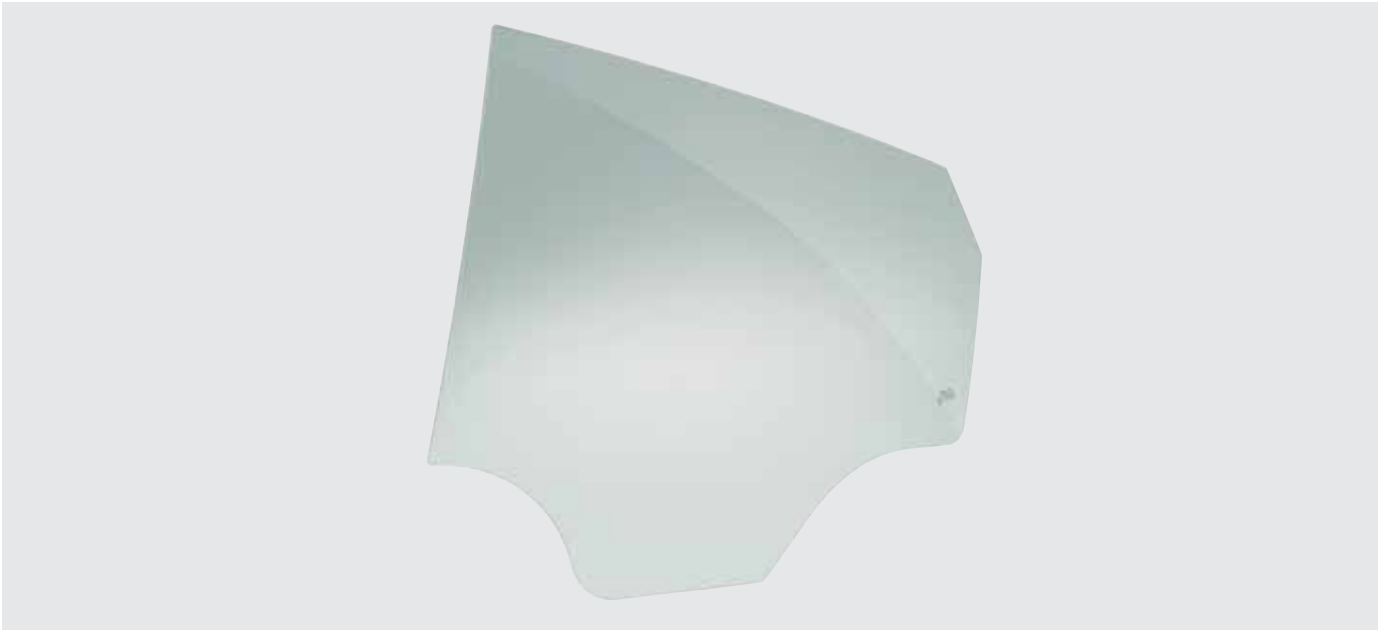
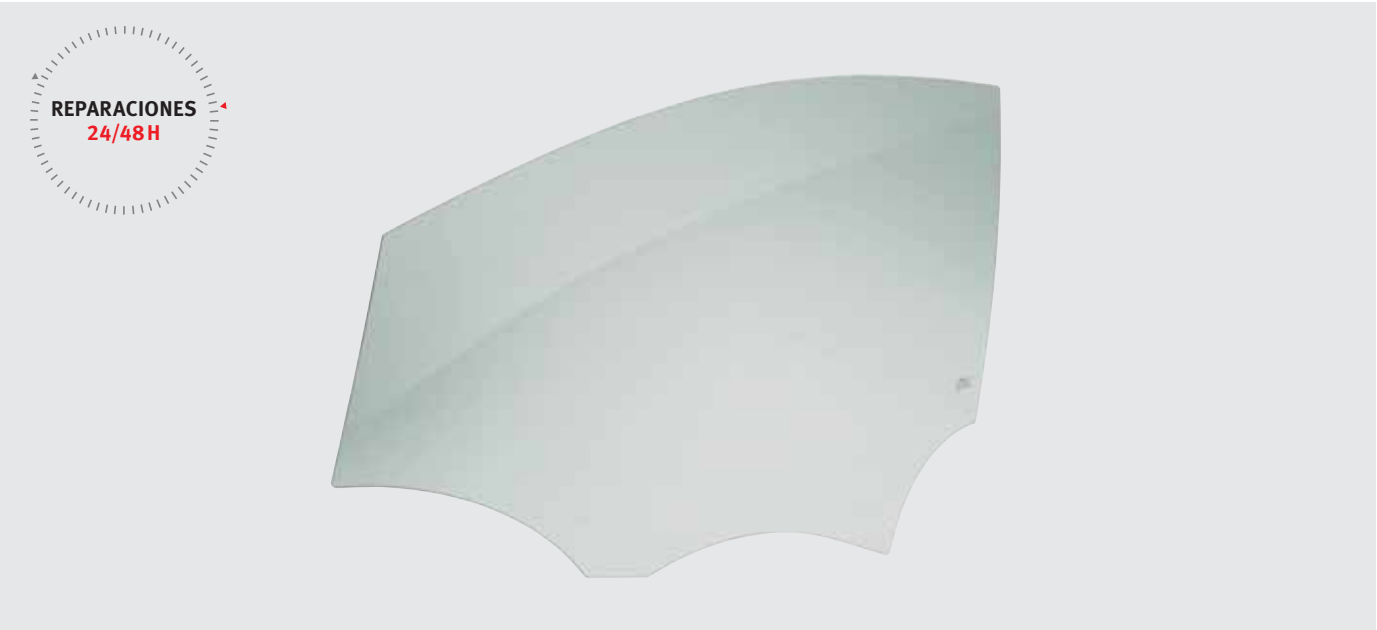
- / **Obligación** de llevar en el vehículo dos triángulos de preseñalización de peligro y un chaleco reflectante.
- / Evitar **multa de hasta 200€** por no tener equipado el vehículo de triángulos y chaleco.
- / SEAT te ofrece estos productos cumpliendo con los requisitos de homologación Europea y la garantía de calidad de Accesorios Originales SEAT.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Catálogo de Accesorios Originales SEAT**.



EXTERIOR DEL VEHÍCULO



CRISTALES

SISTEMA DE REVISIÓN

Inspección visual.

FRECUENCIA DE REPARACIÓN/SUSTITUCIÓN

Siempre que se haya producido un accidente o rotura.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Los cristales son **elementos esenciales de seguridad**.
- / El buen estado del cristal es básico para la **disminución del riesgo de lesiones** por fragmentos de vidrio en caso de accidente.
- / Los cristales Originales SEAT tienen **propiedades reductoras del empañamiento** que proporcionan **mejor visibilidad**.
- / Nuestros cristales Originales SEAT proporcionan una elevada **calidad óptica, protección eficaz contra el sol y limitan el calentamiento** del habitáculo.
- / **Garantía de calidad visible.**

REPARACIÓN/SUSTITUCIÓN

Servicios Autorizados con **Carrocería Express**: la sustitución/reparación de los cristales entra dentro del servicio Carrocería Express.

EL SERVICIO SIEMPRE SERÁ:

RÁPIDO

ECONÓMICO

CALIDAD

El cristal será **reparado** o **sustituido** dependiendo del tipo de daño que presente y su localización.

TIPOS DE IMPACTO QUE SE PUEDEN REPARAR

OJO DE BUEY	ESTRELLA Y GRIETA
ROTURA COMBINADA	
ANTES	DESPUÉS

Reparación

/ Es importante indicar al cliente que quedará un pequeño punto blanco, prácticamente imperceptible, allí donde estaba el impacto.

Sustitución

/ En caso de no poder reparar el daño, el cristal debe ser sustituido.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Cuaderno Técnico – Comercial.** (Recambios Originales)
- / **PLV de Carrocería Express** (lonas, posters y dípticos personalizables y con contenido fijo, roll-up).
- / **Menú de Precios Cerrados** de Carrocería personalizable en precio y defecto. Permite calcular el coste de la reparación al momento.
- / **Guía implementación.**
- / **Libro técnico de bolsillo.**



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialesProgramasCarrocería



VANO MOTOR

VANO MOTOR



BATERÍA

SISTEMA DE REVISIÓN

- / Inspección visual (fugas, roturas...).
- / Comprobación de carga (VAS 6161).

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

- / Recomendación, **revisar cada 5 años/75.000 km.**
- / **Dificultad de arranque**, especialmente en frío.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / El **40%** de las inmovilizaciones de un vehículo se deben a **fallos de la batería**.
- / Las baterías Originales SEAT están totalmente **exentas de mantenimiento** y tienen bajo régimen de descarga, siendo **extremadamente fiables** en verano y garantizando el arranque en frío hasta los -25°C.
- / **Gama Recambios Economy**, ofrecen la mejor relación calidad-precio para **vehículos a partir del 4º año**. La mejor opción para la sustitución de las principales piezas de desgaste, manteniendo las mismas garantías, durabilidad y fiabilidad que los Recambios Originales.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Material PLV específico** disponible en Easy Marketing.
- / **Cuaderno Técnico – Comercial**
(Recambios Originales y Recambios Economy).



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva



BUJÍAS DE ENCENDIDO

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

A los **4 años o 60.000 km.**

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / **Optimización del combustible** a través de un encendido completo y fiable de la mezcla de aire/combustible, **garantizando las mejores prestaciones con los mejores consumos de combustible.**
- / Derivación óptima del calor de la cámara de combustión.
- / **Garantiza un funcionamiento del motor suave y silencioso.**
- / El **mal funcionamiento** de la bujía **puede provocar daños en el motor** y otros elementos.
- / **Gama Recambios Economy**, ofrecen la mejor relación calidad-precio para **vehículos a partir del 4º año**. La mejor opción para la sustitución de las principales piezas de desgaste, manteniendo las mismas garantías, durabilidad y fiabilidad que los Recambios Originales.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Material PLV específico** disponible en Easy Marketing.
- / **Cuaderno Técnico – Comercial**
(Recambios Originales y Recambios Economy).



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva



BUJÍAS INCANDESCENTES

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / **Asistencia al arranque en frío.**
- / **Conservación segura de la temperatura** de encendido durante el proceso de combustión.
- / **Garantiza un funcionamiento del motor suave y silencioso.**

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Material PLV específico** disponible en Easy Marketing.
- / **Cuaderno Técnico – Comercial**
(Recambios Originales).



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva

VANO MOTOR



LIQUIDO LIMPIACRISTALES

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

Visualización del nivel y **rellenar si tiene el nivel bajo.**

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Dispone de **eficacia limpiadora extraordinariamente potente** y elimina la suciedad intensa.
- / **Excelente compatibilidad** con el resto de materiales del vehículo.
- / **Gama Recambios Economy**, ofrecen la mejor relación calidad-precio para **vehículos a partir del 4º año**. La mejor opción para la sustitución de las principales piezas de desgaste, manteniendo las mismas garantías, durabilidad y fiabilidad que los Recambios Originales.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Material PLV específico** disponible en Easy Marketing.
- / **Cuaderno Técnico – Comercial** (Recambios Originales y Recambios Economy).



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva



ACEITE DE MOTOR

SISTEMA DE REVISIÓN

Verificación del nivel.

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

- / En vehículos **sin Aceite longlife**, **cada 15.000 km o cada año** (lo que antes ocurra).
- / En vehículos **con Aceite longlife**, **cada 30.000 km o cada 2 años**. (lo que antes ocurra), estos vehículos disponen de un mantenimiento de larga duración; prolonga el servicio de mantenimiento y cambio de aceite.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / El aceite de motor es **esencial para el buen funcionamiento de vehículo**.
- / Es responsable de la lubricación de las partes móviles **asegurando suavidad de marcha**.
- / Mantener el aceite en perfectas condiciones **asegura la fiabilidad del motor**.



FILTRO DE ACEITE

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

Cada vez que se realice el cambio de aceite.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / **Elevada capacidad de absorción** de suciedad y resistencia térmica, **garantizando la correcta calidad de aceite** y la consecuente **fiabilidad de motor**.
- / Gran resistencia frente a combinaciones químicas y presión muy elevada.
- / Posee características de obturación **evitando la entrada de combustible** en el circuito de aceite.
- / **Bloqueo de retroceso** (función protectora para el motor) ajustándose perfectamente a cada tipo de motor SEAT.
- / Un **filtro de aceite en mal estado** puede **provocar un consumo más elevado del combustible** y por lo tanto **reducción de la potencia**.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Material PLV específico** disponible en Easy Marketing.
- / **Cuaderno Técnico – Comercial** (Recambios Originales).



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva



FILTRO DEL AIRE

SISTEMA DE REVISIÓN

Inspección visual.

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

Cada 6 años / 90.000 km.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / El estado del **filtro de aire influye en la potencia y consumo del vehículo**.
- / Los filtros de aire originales SEAT **ofrecen una solución a medida** para cualquier tipo de motor.
- / Los filtros no solo influyen en la entrada de aire sino también poseen propiedades de insonorización que contribuyen al **confort de conducción**.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Material PLV específico** disponible en Easy Marketing.
- / **Cuaderno Técnico – Comercial** (Recambios Originales).



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva

VANO MOTOR



FILTRO DE COMBUSTIBLE

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

/ Cambiar el filtro de combustible a los 90.000 km o cada 6 años de tu vehículo.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Asegura la pureza del combustible garantizando los mejores consumos.
- / El filtro de combustible en buen estado, **prolonga la vida de tu motor.**



LÍQUIDO DE FRENOS

SISTEMA DE REVISIÓN

Verificación de nivel en depósito.

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

Al 3º año y después cada 2 años.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / El líquido de frenos tiene como función la transmisión de fuerza del pedal de freno a las pastillas de freno.
- / Es fundamental que los vehículos SEAT utilicen líquido de frenos **Original** ya que **cumple con las máximas exigencias de seguridad y fiabilidad.**

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Material PLV específico** disponible en Easy Marketing.
- / **Cuaderno Técnico – Comercial** (Recambios Originales).



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva



LÍQUIDO ANTICONGELANTE

SISTEMA DE REVISIÓN

Verificación de nivel en depósito.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / El líquido refrigerante **no es sólo un anticongelante, también protege el motor frente al sobrecalentamiento y la corrosión de los materiales.**
- / El líquido refrigerante de **Recambios Originales SEAT** asegura **un comportamiento óptimo en caso de temperaturas extremas.**

Nota: No mezclar G12/G13 con productos no originales.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Material PLV específico** disponible en Easy Marketing.
- / **Cuaderno Técnico – Comercial** (Recambios Originales).



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva

VANO MOTOR



CORREA DENTADA

SISTEMA DE REVISIÓN

- / Inspección visual.
- / Comprobar mediante tester la tensión de la correa.

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

Siempre que se detecte desgaste o rotura.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / La correa dentada es la **responsable de la sincronización del motor**.
- / Usar Recambios Originales SEAT **asegura una máxima fiabilidad** ya que se adaptan de forma óptima a las cargas del motor y tienen una **elevada resistencia al calor y la humedad**.
- / Las correas de distribución Originales SEAT **son muy silenciosas y ofrecen una elevada suavidad de marcha** contribuyendo al confort de conducción.
- / **Prolongada vida útil**; menos desgaste, larga duración y elevada capacidad de resistencia.
- / La correa de distribución controla también la bomba de agua que es un elemento fundamental del sistema de refrigeración del motor.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Material PLV específico** disponible en Easy Marketing.
- / **Cuaderno Técnico – Comercial**
(Recambios Originales).



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva





BAJOS DEL VEHÍCULO (RECEPCIÓN ACTIVA PLUS)

BAJOS DEL VEHÍCULO (RECEPCIÓN ACTIVA PLUS)



AMORTIGUADORES

SISTEMA DE REVISIÓN

Inspección visual.

FRECUENCIA DE SUSTITUCIÓN

Cada 7 años / 105.000 km.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / Los amortiguadores originales SEAT **garantizan la máxima estabilidad en las curvas** y una óptima **adherencia a la carretera**, garantizando el confort de los ocupantes **y la máxima seguridad**.
- / Los amortiguadores Originales SEAT **aseguran un menor desgaste y prolongada vida útil** de todos los componentes de la suspensión.
- / Unos **amortiguadores desgastados aumentan considerablemente la distancia de frenado**.
- / Los **amortiguadores en buen estado garantizan una buena reacción en calzas irregulares**.
- / **Gama Recambios Economy**, ofrecen la mejor relación calidad-precio para **vehículos a partir del 4º año**. La mejor opción para la sustitución de las principales piezas de desgaste, manteniendo las mismas garantías, durabilidad y fiabilidad que los Recambios Originales.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Material PLV específico** disponible en Easy Marketing.
- / **Cuaderno Técnico – Comercial**
(Recambios Originales y Recambios Economy).



www.easymarketingseat.es/Materiales/MaterialRecepciónActiva



SILENCIADORES

SISTEMA DE REVISIÓN

Inspección visual.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / **Seguridad** evitando que los ocupantes del vehículo se expongan a los gases del tubo de escape.
- / **Confort reduciendo el ruido del motor** mediante una armonización de los componentes.
- / **Gama Recambios Economy**, ofrecen la mejor relación calidad-precio para **vehículos a partir del 4º año**. La mejor opción para la sustitución de las principales piezas de desgaste, manteniendo las mismas garantías, durabilidad y fiabilidad que los Recambios Originales.

MATERIAL DE SOPORTE

- / **Cuaderno Técnico – Comercial**
(Recambios Originales y Recambios Economy).



GUARDAPOLVOS / CASQUILLO (SILENTBLOCK)

SISTEMA DE REVISIÓN

- Inspección visual:
- / Sistema suspensión.
 - / Sistema transmisión.
 - / Sistema dirección.

VENTAJA DEL PRODUCTO PARA EL CLIENTE

- / **Seguridad al mantener las tolerancias correctas** de funcionamiento.
- / Correcta **lubricación** de los elementos de transmisión y dirección.
- / Garantía de **fiabilidad y seguridad del vehículo**.



**PREPARAMOS
LA PRÓXIMA
VISITA**



SEAT

TECNOLOGÍA PARA DISFRUTAR

SEAT ESPAÑA **MARKETING POSVENTA**

SEAT
recomienda



SEAT comprometida en una línea de mejora continua de sus productos y servicios, puede modificar sin previo aviso las especificaciones contenidas en esta publicación. (11/2015). **PARA USO INTERNO**