



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE SERVICIOS AUTORIZADOS **SEAT**

Atn. Director Gerente

Madrid, 08 de abril de 2016

Asunto: RESUMEN REUNIÓN POSTVENTA SEAT | MARZO 2016
Circular N°: 16/04

Estimado socio y amigo:

Nos ponemos en contacto contigo para hacerte llegar resumen de los temas tratados en la Reunión de Postventa SEAT celebrada el pasado día 04 de marzo.

ASISTENTES

- Pedro Elorduy (SEAT)
- Eduardo Urbina (SEAT)
- Víctor Jimenez (SEAT)
- Jonathan Cuadrado (SEAT)

- Juan Hermida (ANESAT)
- Angel Puerta (ANESAT)
- César Sanz (ANESAT)

OBJETIVO

- Situación actual homologación DMS
- Plan de formación 2016
- Garantías: Mano de obra y margen piezas
- Nueva máquina A/A. Revisión de puesta en marcha del estándar
- Ropa de trabajo. Revisión proveedores y calidad
- Nuevo utillaje ATECA
- Revisión política comercial lubricantes 2016

DESARROLLO

Desde ANESAT se acuerda enviar todas las campañas de suministro directo a los socios que actualmente no cuenten con este servicio y compren por medio de Provaider. El objetivo pasa porque toda la Red conozca de primera mano toda la política comercial de recambios.

Por parte de SEAT se trasladó la información referente al programa "saliendo juntos del túnel". Concretamente en 2016 el formato similar al de 2015. Concretamente este año habrá tres olas. Desde SEAT se insistió en el hecho de que este programa es solo para los Services que tienen suministro directo, de ahí la importancia de que se apunte el mayor número de Services al programa de suministro directo. En cualquier caso, desde SEAT confirman que cuando se termine de pilotar la interface encargada a los DMS homologados (ver información más abajo) y que permitirá que todos aquellos Services que no tengan suministro directo puedan enviar información sobre su autoconsumo se resolverá el problema que actualmente hace que no puedan participar en programas como al que acabamos de hacer referencia.

Vehículos de sustitución

Desde Seat se informa de la nueva política referida a vehículos de cortesía para los clientes. Concretamente se trata de un renting a 12 meses donde existe la opción para toda la Red de poder liberar esas unidades una vez abonado la primera cuota del renting.

Concretamente se ofrecen dos modelos:

Ibiza 354,49€+ IVA lo que supone un coste de 11,81€ + IVA/ día
León 411,24€ + IVA lo que supone un coste de 13,80€ + IVA/ día

Desde Seat se informa que se factura el residual y se fijara una comisión por venta de estas unidades.



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE SERVICIOS AUTORIZADOS SEAT

Por parte de ANESAT se solicita a Seat que se gestione una oferta para que toda la Red pueda matricularse un ATECA. LA idea es que pueda ser utilizado como VS y generar tráfico de venta para este nuevo modelo.

Desde SEAT se confirma que el lanzamiento del nuevo ATECA será la semana 26 y se adquiere el compromiso de trasladar a Marketing la petición de ANESAT

Ropa de trabajo. Revisión proveedores y calidad

Respecto de la ropa de trabajo se acuerda enviar una carta a Eduardo Urbina en la que se ponga de manifiesto la falta de calidad de la ropa actual.

Motores afectados por emisiones

Respecto del tema de motores (dieselgate) se anuncia que es posible que se retrase la acción respecto de las unidades 2.0. Concretamente estaban programadas para que se iniciaran la semana 12 y es más que probable que no se pueda iniciar la acción hasta la semana 14. Desde SEAT se informará puntualmente de los cambios que se puedan producir en este apartado. En cualquier caso, se confirma que la mayor carga de trabajo en relación con esta acción (82%) llegara a partir de la semana 39. Finalmente, desde SEAT se confirma que los certificados a los clientes finales solo se facilitarán de manera reactiva, es decir cuándo el cliente los pida de manera fehaciente (por escrito).

Por parte de Seat se apunta que el cuello de botella para esta acción es de nivel técnico y asesores. Después del estudio realizado la Red no tendrá problema de capacidad de la VAS. Respecto de las medidas de servicio establecidas para los motores afectados no serán auditadas. Únicamente serán objeto de auditoria los conceptos correspondientes a la movilidad.

Nuevo utillaje ATECA

Inicialmente se apunta por parte de Seat que solo se contempla la nueva máquina de cambio de aire acondicionado. Concretamente el modelo que puede servir es el TEXA 770S y se propone desde ANESAT que sea la propia Asociación quien negocie un precio en base a este modelo u otro similar que iguale o supere las características definidas por el Consorcio para esta máquina. Desde Seat no se realizará ninguna gestión al respecto recomendando la VAS ofertada por el Consorcio.

Desde ANESAT se pide que no se obligatoria respecto del programa de auditorías hasta 2017.

Adicionalmente será necesario tener x unidades de cargadores de batería que cumplan los requisitos fijados por el Consorcio. Desde ANESAT se informa que buscaren una opción comercial que garantice requisitos y precio competitivo.

Finalmente, y dentro de este punto por parte de Seat prácticamente se confirma que no se definirá un paquete de recambios obligatorio para el lanzamiento del ATECA. Se hará uno recomendado, pero no se facilitará la devolución de lo no vendido a los 12 meses en los casos que el Service lo pida.

Situación actual homologación DMS

Por parte de Seat se informa de la situación actual en referencia a la implantación de los DMS homologados y sobre todo como está el desarrollo de la interface para que los Services que no tienen autoconsumo puedan reportar y cobrar así el bonus de autoconsumo siempre que lo consigan:

QUITER

14 Services. Serán los primeros en implementar la interface.

MMAUTO

46 Services. La conexión será realizada por el propio DMS



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE SERVICIOS AUTORIZADOS **SEAT**

ASWIN

50 Services. Es el DMS que más problemas está generando. Piden dinero para hacer el desarrollo y todavía no está cerrada la planificación.

SERAUTO

18 Services. No tienen problemas para generar el fichero y en breve se hará la implantación.

Desde SEAT enviarán a ANESAT listado de aquellos Services que actualmente no tienen ninguno de los DMS homologados para que se haga una recomendación de que contraten con alguno de ellos para evitar en el futuro problemas de interface (conexiones con marca, reporte de información, cobro de bonus, etc.)

Con respecto al proceso de revisión de homologaciones, desde SEAT se confirma que se quedan los cinco actuales. Todavía no está confirmado al 100% ni cerrado el proceso, pero todo apunta que no habrá ningún problema.

Desde SEAT se informa que se está haciendo una guía para mandar a la Red donde se explique todo el proceso del "bonus autoconsumo".

Plan de formación 2016

Por parte de ANESAT se insiste en la importante carga de formación prevista por SEAT par el primer semestre. En este sentido se reitera en los últimos correos enviados a la Marca sobre el particular. En paralelo se pide desde ANESAT una solución definitiva al tema de los fondos estatales para ayuda a la formación. Por parte de SEAT se pide a ANESAT que traslade por escrito la queja para poder escalarla al máximo responsable de la Marca en esta materia.

Garantías: Mano de obra y margen piezas

Por parte de ANESAT se solicita a SEAT la regularización del porcentaje que cobra la Red en concepto de piezas de recambio. Concretamente solicita un aumento de este margen del 5% que es lo que están cobrando los Services de países con Alemania e Italia. En este sentido desde SEAT se pide que ANESAT traslade de manera oficial y por escrito esta solicitud con el fin de darle el curso correspondiente.

Con respecto a la mano de obra desde SEAT se apunta que la media a nivel nacional es de 51,7€ a PVP. En este sentido se acuerda que SEAT mande a ANESAT el modelo de regularización de la mano de obra en garantía para que todos aquellos Services que lo tengan que hacer actualicen su tasa horaria en garantía.

Se acuerda fijar la fecha para la próxima reunión la segunda semana de mayo 2016.

Una vez más esperamos que esta información sea de tu interés y en cualquier caso estamos a tu disposición por si necesitas ampliar o aclarar cualquier aspecto de la misma.

Recibe un cordial saludo,

César M. Sanz Bustillo
SECRETARIO EJECUTIVO