



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE SERVICIOS AUTORIZADOS **SEAT**

Atn. Director Gerente

Madrid, 22 de julio de 2015

Asunto: RESUMEN REUNIÓN POSTVENTA SEAT | JUNIO 2015
Circular N°: 15/10

Estimado socio y amigo:

Nos ponemos en contacto contigo para hacerte llegar resumen de los temas tratados en la Reunión de Postventa SEAT celebrada el pasado día 26 de junio.

ASISTENTES

- Pedro Elorduy (SEAT)
- Eduardo Urbina (SEAT)
- Víctor Jimenez (SEAT)
- Jonathan Cuadrado (SEAT)
- Laura Pallas (SEAT)

- Juan Hermida (ANESAT)
- Angel Puerta (ANESAT)
- César Sanz (ANESAT)

OBJETIVO

- Sistema Pegasus
- Puesta en marcha Programa Deferencias
- Programa "Saliendo juntos del túnel"
- Avance Programa formación 2º semestre 2015. Revisión datos primer semestre 2015
- Programa lubricantes Castrol
- Pagos rapeles 2014
- Bonus liderazgo 2º semestre 2014
- Situación contratos ACv

DESARROLLO

Sistema Pegasus

Respecto del sistema Pegasus se confirma por parte de Seat que este nuevo sistema es transparente para la Red, de hecho no supone cambios.

Puesta en marcha Programa Deferencias

Adjunto se remite la presentación efectuada en esta reunión por el responsable de Seat de Garantías. Cabe destacar la confirmación a la petición formulada desde ANESAT en varias ocasiones respecto de que los errores administrativos no supongan la anulación de facturación. Desde Seat se confirma que inicialmente los cargos que se produzcan por temas administrativos no serán extrapolables.

Avance Programa formación 2º semestre 2015. Revisión datos primer semestre 2015

Por parte del responsable del departamento de formación se presentan los resultados del primer semestre y se avanza la propuesta de formación para el segundo semestre.

Se adjunta a esta acta toda la información presentada por el departamento de formación en esta reunión.

Se confirma una acción de coaching para la puesta en marcha de la recepción activa con tablet con una formación de cuatro días "in situ" que paga íntegramente Seat, será después de verano. Posteriormente se programara una segunda oleada con subvenciones para los Servicios que se apunten.

Se confirma que el curso "on line" sobre conectividad (30 minutos) será obligatorio para toda la Red.



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE SERVICIOS AUTORIZADOS **SEAT**

Pagos rapeles 2014

Este tema no se aborda porque desde Seat se confirma que ya está todo liquidado

Bonus liderazgo 2º semestre 2014

Este tema no se aborda porque desde Seat se confirma que ya está todo liquidado

Programa "Saliendo juntos del túnel"

Programa lubricantes Castrol

Por parte de Seat se confirma que no se introducirá una segunda marca más económica. Paralelamente y para atacar el tema del PVP la decisión que se ha tomado es comercializar el aceite Castrol con marca Seat lo que permitirá una reducción del PVP actual en la línea de los solicitado en varias ocasiones por parte de ANESAT.

Situación contratos Acv

Este tema queda pospuesto para la próxima reunión por no estar disponible el nuevo Director Comercial de Seat.

Varios

Por parte de ANESAT se pide que se revisen de nuevo las condiciones de financiación de los VS en la línea de las condiciones que VAESA tiene para su Red. Concretamente se pide una financiación TAE 0%. Trasladamos a Seat que recientemente hemos estado reunidos con VW Finance quien ha confirmado que ese tipo de acciones comerciales depende directamente de Seat.

Se confirma que los DMS que finalmente quedaran como homologados serán QUITER, ADP y MMauto. Estos DMS harán una oferta de migración a aquellos Servicios que tengan otro DMS si bien se confirma por parte de Seat que se podrán seguir utilizando con la diferencia que las nuevas interface que se desarrollen no serán subvencionadas por Seat y por tanto serán esos DMS quien deberá correr con los costes de integración. Concretamente perderán la condición de homologados pero si tienen en vigor todas las actualizaciones que dispongan Seat tendrán la categoría de certificados y por tanto no afectaran al grado de cumplimiento de auditorías.

Por parte de ANESAT se apunta que es necesario revisar el programa de recuperación de siniestros porque como está configurada actualmente no funciona. De modo concreto se piden apoyos en el tema de airbags. Por parte de Seat se pide que desde ANESAT se mande un escrito a la Marca solicitando la revisión de este programa relacionando los aspectos que deben ser revisados.

Se confirma desde Seat que el programa Go Plus no penaliza a los Servicios que decidan no implantarlo.

Por parte de ANESAT se presentan varias ofertas de recambio original distribuido por empresas independientes con mejores condiciones que las dadas por la Marca a la Red. Seat se queda con la información para analizar estas ofertas comprometiéndose a dar una contestación.

Una vez más esperamos que esta información sea de tu interés y en cualquier caso estamos a tu disposición por si necesitas ampliar o aclarar cualquier aspecto de la misma.

Recibe un cordial saludo,

César M. Sanz Bustillo
SECRETARIO EJECUTIVO

CIF G-82739210