ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE SERVICIOS AUTORIZADOS SEAT

Atn. Director Gerente

Madrid, 08 de abril de 2015

Asunto: RESUMEN REUNIÓN POSTVENTA SEAT | MARZO 2015
Circular Nº: 15/05

Estimado socio y amigo:

Nos ponemos en contacto contigo para hacerte llegar resumen de los temas tratados en la Reunión de Postventa celebrada el pasado día 27 de marzo.

Además del resumen, te facilitamos copia de la presentación utilizada por SEAT.

ASISTENTES

- Pedro Elorduy (SEAT)
- Eduardo Urbina (SEAT)
- Víctor Jimenez (SEAT)
- Jonathan Cuadrado (SEAT)
- Armando (SEAT)
- Laura Pallas (SEAT)

- Jose Colell (ANESAT)
- Juan Hermida (ANESAT)
- Angel Puerta (ANESAT
- César Sanz (ANESAT)

OBJETIVO

Revisión temas pendientes/ Presentación Nuevos Proyectos

DESARROLLO

FORMACIÓN

Destaca un 91% de participación a la primera tanto en formación presencial como “on line”.

El 65% de la Red hace el 100% de los cursos. Seat pide apoyo a ANESAT para que se incremente la facturación de neumáticos

Desde Seat se confirman que se están escalando las no conformidades por formación.

Destacar que hay cuarenta Services que actualmente no cobran bonus además de ser penalizados con el 50% del coste por no asistencia a los cursos programados como obligatorios.

Seat confirma que durante el mes de febrero se han hecho repescas de los cursos presenciales y también de los “on line” que afectan a un 24% de la Red.

Como nota negativa se destaca que un 5% de la Red no hace ningún curso (19 talleres). Se confirma por parte de Seat que estos Services están actualmente en proceso de escalado y de no resolverse la situación recibirán carta de cancelación cuando se agoten los plazos dados para subsanar las no conformidades en materia de formación.

CIF G-82739210

Se confirma por parte de Seat que durante el primer semestre del año se realizaran tres cursos de carácter técnico.

En otro orden de cosas se confirma que el plan de deferencias en garantía presentado en las reuniones regionales se inicia el uno de octubre de 2015. Desde Seat se confirma que para lanzar este proyecto tienen que estar formados los asesores de servicio.

Desde ANESAT se pide a Seat un curso avanzado del ELSA y de refresco del ODISS que tenga una duración máxima de un día. Por parte de Seat se adquiere el compromiso de revisar esta petición y en su caso ponerla en marcha.

RECAMBIOS

Se informa por parte de Seat que a 25.03.2015 se confirma una subida en la venta de neumáticos del 35%

Actualmente 397 Asesores de Servicio y 272 Servicios Autorizados están dados de alta en el incentivo fijado por Seat para los Asesores. Se recuerda que este incentivo lo asume íntegramente Seat y se recomienda que desde ANESAT se potencie entre sus socios esta herramienta.

HERRAMIENTAS

Desde Seat se informa que actualmente se han adherido al sistema de alquiler de herramientas 318 Servicios Autorizados de los 374 Servicios autorizados actualmente censados (33 instalaciones adicionales). En este sentido el 15 de abril se pone en marcha el programa de alquiler al que se irán incorporando hasta el mes de junio el 100% de las herramientas susceptibles de ser alquiladas. Hasta junio no se girara ninguna factura a la Red por este servicio. Seat confirma que ha atendido la petición de ANESAT para que aquellos Service que todavía no se hayan dado de alta en el programa lo puedan hacer beneficiándose de las condiciones de lanzamiento (sin cuota de alta).

DMS

Por parte de SEAT se informa que se van a reducir el número de DMS homologados. Actualmente hay cinco a los que se les paga el 100% de los desarrollos, costo que no pueden seguir asumiendo. En este sentido se confirman que se mantienen como homologados QUITER y ADP. Faltaría por confirmar el tercero que será elegido entre los DMS de menos implantación (respecto de los cinco actualmente homologados). Con respecto a los que dejen de ser homologados la única diferencia es que tendrán que pagarse los desarrollos que Seat vaya implementando.

Una vez más esperamos que esta información sea de tu interés y en cualquier caso estamos a tu disposición por si necesitas ampliar o aclarar cualquier aspecto de la misma.

Recibe un cordial saludo,

César M. Sanz Bustillo
SECRETARIO EJECUTIVO

CIF G-82739210