



Inforserveis

Más de 25 años en la industria automotriz

Más de 300 concesionarias en más de 30 marcas.

MultiMarca^W 32

El DMS con el mejor reconocimiento en México.



YAMAHA

Proveedor exclusivo



Herramientas

Más allá de las funciones básicas.
Con las herramientas del programa se consigue
un alto grado de independencia.

Campos variables

Cientes (MM)

Archivo Ver Navegación Acciones Habilitar Cambios

Nuevo Editar Borrar Guardar Cancelar Anterior Siguiente

Código: 0036 N.I.F / C.I.F: 39847525K

Nombre: KATHARINA Apellido 2

Apellidos: LOPEZ JULIAN

Empresa:

Campos Variables Archivos Adjuntos Actividades

Sigla	Dirección	Numero	Escalera
C/	AURORA	1	

Código postal: 08221

Población: TERRASSA Hijos: 0

Provincia: Barcelona Fidelización:

Teléfono: 655555555

Correo electrónico: katharina@demo.es

Fax:

Fecha alta:

Teléfono móvil:

Teléfono2:

Tipo cliente:

Comunica Razón (S/N):

General Datos personales

Herramientas Añadir, eliminar o modificar campos en la tabla CLIENTES

Crear/eliminar campos Presentación Opciones generales

Inserte el nombre del nuevo campo: REDSOCIAL

Tipo

Numérico Numérico decimal

Fecha Alfabético: 20

Verdadero/Falso Memo: 0

Imagen: JPG

Valor por defecto:

Propiedades

Obligatorio Valores

Unico

Euro/Pts

Índice

De sistema

eMail

Teléfono

Formato hora

Normal Lectura Simple

Generico

Añadir

Localización

General Datos personales

Orden	Etiqueta	Grupo acceso
40	Puerta	
42	Código postal	
43	Población	
44	Provincia	
45	Teléfono	
46	Fax	
46	Teléfono móvil	
47	Correo electrónico	
48	Fecha alta	
48	Teléfono2	
50	Tipo cliente	
51	Comunica Razón (S/N)	
52	Hijos	
53	Fidelización	

Principal Variables Facturación

Eliminar

- Creación de un campo nuevo en cualquier tabla maestra.
- Configuración visual del mismo.
- Utilización en filtros, listados y estadísticas

Herramientas Configurar documentos

Empresa Idioma Documento

Pantalla Impresora Filtrar campos visibles

Descripción	Arriba	Izquierda	Texto
Accesorios	386	58	qrldetcabe13
Agencia transporte	153	449	
ALTURA	1		
Bultos	119	449	
Ciiente código	112	422	
Ciiente código postal	199	427	
Ciiente código postal entrega	158	23	
Ciiente dirección	137	290	
Ciiente dirección entrega	140	23	
Ciiente empresa	89	432	QRLNombre_Cliente
Ciiente NIF	234	489	
Ciiente nombre	112	485	QRNom_SiHa
Ciiente población	199	490	
Ciiente población entrega	176	25	
Ciiente provincia	216	421	
Ciiente provincia entrega	192	27	
Codigo representante	253	385	
Dirección agencia	225	28	
Dto. adicional V.N.	354	58	qrldetcabe11
Empresa anagrama	4	623	
Empresa CIF	226	23	
Empresa código postal	50	22	
Empresa dirección	50	100	
Empresa entrega	3	132	

Nº de copias 2

Propiedades

Visible

Localización Cabecera

Tamaño

Alto 15 Ancho 20

Por almacén Ajuste visual Vista previa Duplicar

Usuario: SUPERVISOR

Configurador de documentos

Abono

QRLNombre_Cliente

QRNom_SiHa

Cliente dirección

[NÚMERO] [QrLbNumDo]

[FECHA] [Fecha document]

[Hoja nº] [Núm]

[Su pedido:]

Cliente código

Cliente población

Cliente provincia

C.I.F.

Cliente NIF

Referencia	Descripción	Ubicación	Cantidad	Precio	Dto	Importe

Texto

Alto 87 Ancho 95 Arriba 13 Izquierda 260

Para mover el control utilice las flechas

Se puede modificar el diseño por: empresa, documento e idioma.

Se pueden colocar la información como se desee.

Qpart2
Abono
CHEVROLET

QRNomre_Cliente
QRNom_BIHay

NÚMERO QrLoNumDoc: CL SORIA 65 1 2
FECHA: 17/03/2010
Mes n°: 1
Su pedido:

03200 SABADELL
BARCELONA
C.I.F.: 675767U

Referencia	Descripción	Ubicación	Cantidad	Precio	Dto.
	Fra. rectificando número: 145 17/03/2010		0	0	0
	pruebas veritas opa.		0	0	0
00098500L E3H	LAPIZ DE RETOQUE EMOCION		-1	4.15	0

Vendedor

Imp. Bruto	Base I.V.A.	% I.V.A.	Imp. I.V.A.	TOTAL
-4	-4	16.00 %	-1.00 %	
		.00 %	.00 %	
		.00 %	.00 %	
		.00 %	.00 %	
vendimiento			0	

Inforserveis
Abono
CHEVROLET

QRNomre_Cliente
QRNom_BIHay

NÚMERO QrLoNumDoc: CL SORIA 65 1 2
FECHA: 17/03/2010
Mes n°: 1
Su pedido:

03200 SABADELL
BARCELONA
C.I.F.: 675767U

Referencia	Descripción	Ubicación	Cantidad	Precio	Dto.	Importe
	Fra. rectificando número: 145 17/03/2010		0	0	0	0
	pruebas veritas opa.		0	0	0	0
00098500L E3H	LAPIZ DE RETOQUE EMOCION		-1	4.15	0	-4.15

Vendedor

Imp. Bruto	Base I.V.A.	% I.V.A.	Imp. I.V.A.	TOTAL ABONO
-4	-4	16.00 %	-1.00 %	-5
		.00 %	.00 %	
		.00 %	.00 %	
		.00 %	.00 %	
vendimiento			0	

Configurador de documentos

Antes de modificar el formato

Después de modificar el formato



Unidades Nuevas y Seminuevas

El mejor manejo de la **información** implica un mayor acercamiento a los **clientes** con el consiguiente **aumento** en la **rentabilidad del negocio**.

Pedido

Presupuesto

Presupuestos
y pedidos de
Unidades Nuevas
y Seminuevas
de una forma rápida
y visualmente atractiva,
archivándolos
indefinidamente.

Manejo de Ofertas y Descuentos de
la Marca y de la Distribuidora

Catálogo de Vehículos Nuevos

Marca: VOLKSWAGEN | Modelo: BEETLE

Versiones: Disponibles

Empresa: Empresa Demo VW

Versión	Color	Tapizado	En Stock	Fecha en Stock	Estado Salida	Fecha Estado Salida
BEETLE GLS STD 2 PTAS TECHO C...	PLATA REFLEJO...	NEGRA	<input type="checkbox"/>	21/06/2010 09...	Demostración	09/12/2010 11:35
BEETLE GLS STD 2 PTAS TECHO C...	BLANCO CANDY	NEGRA	<input checked="" type="checkbox"/>	12/07/2010 11:...	Disponible	12/07/2010 17:31
BEETLE GLS STD 2 PTAS TECHO C...	PLATA REFLEJO...	NEGRA	<input type="checkbox"/>	03/12/2010 17:...	Demostración	03/12/2010 17:36

Marca: VOLKSWAGEN | Modelo: BEETLE

Version: BEETLE GLS STD 2 PTAS TECHO CORREDIZO

Color: PLATA REFLEJO M. | Tapizado: NEGRA

Precio: **\$227,009.00**

Foto del Exterior



Visualizar el stock

Elegir modelo por:
Versión
Fecha de antigüedad
Color etc..

Catálogo de Vehículos Nuevos

Marca: VOLKSWAGEN | Modelo: BEETLE

Versiones: Disponibles

Denominación Comercial (1)	Precio 1	Año Modelo
BEETLE CABRIO AUT TIPT 2 PTAS	\$330,978.00	2009
BEETLE CABRIO GLS AUT. TIPTRONIC 2 PT...	\$264,979.52	2008
BEETLE CABRIO GLS AUT. TIPTRONIC 2 PT...	\$359,507.00	2010
BEETLE CABRIO GLS TURBO STD 2 PTAS	\$0.00	2005
BEETLE CABRIO STD.	\$301,280.00	2008
BEETLE CABRIO STD. / PAQUETE DE PIEL	\$313,928.00	2008
BEETLE EDICIÓN ESPECIAL 10 AÑOS SPOR...	\$218,205.76	2008
BEETLE EDICIÓN ESPECIAL 10 AÑOS SPOR...	\$205,310.64	2008
BEETLE GLS AUT 2 PTAS T/C	\$0.00	2007
BEETLE GLS AUT 2 PTAS.	\$175,032.80	2008
BEETLE GLS AUT TIPTRONIC 2 PTAS	\$0.00	2009
BEETLE GLS AUT TIPTRONIC 2 PTAS.	\$212,327.00	2009
BEETLE GLS AUT. TIPTRONIC TECHO COR...	\$244,513.00	2011
BEETLE GLS STD 2 PTAS	\$0.00	2008
BEETLE GLS STD 2 PTAS	\$0.00	2002
BEETLE GLS STD 2 PTAS	\$0.00	2009
BEETLE GLS STD 2 PTAS TECHO CORREDI...	\$227,009.00	2011
BEETLE GLS STD 2 PTAS TECHO CORREDI...	\$0.00	2009
BEETLE GLS STD 2 PTAS TECHO CORREDI...	\$218,650.00	2010
BEETLE GLS STD 2 PTAS.	\$162,139.13	2008
BEETLE GLS STD. 2 PTAS.	\$186,460.00	2009
BEETLE GLS STD. 2 PTAS.	\$214,372.00	2010
BEETLE GLS STD. TECHO CORREDIZO	\$169,789.07	2008
BEETLE HOT WHEELS AUT TECHO CORRE...	\$218,205.76	2008
BEETLE HOT WHEELS STD TECHO CORRE...	\$205,310.64	2008
BEETLE SPORT 10 AÑOS STD. 2 PTAS	\$238,827.00	2008
BEETLE SPORT AUT TIPTRONIC 2 PTAS.	\$222,040.00	2010
BEETLE SPORT AUTOMATICO	\$190,922.52	2008
BEETLE SPORT GLX AUT. TIPTRONIC	\$241,990.00	2009
BEETLE SPORT GLX STD 2 PTAS.	\$189,276.70	2008
BEETLE SPORT STD 2 PTAS	\$0.00	2007
BEETLE SPORT STD 2 PTAS A/A	\$243,893.00	2010

Marca: VOLKSWAGEN | Modelo: BEETLE

BEETLE CABRIO AUT TIPT 2 PTAS

Color: BEIGE LUNA | Tapizado: BEIGE

Precio: **\$330,978.00**

Fotos del Exterior | Fotos del Interior



Foto 1 de 1

Seleccionar | Abrir | Cerrar

Visión general de un pedido, incluyendo el análisis de venta de las Unidades Nuevas.

Pedidos V.N. [Empresa: EMPRESA DEMO 1, S.A.]

Archivo Ver Navegación Acciones

Nº / Serie: 50 Cliente: EMPRESA DEMO 3 Sección: VTAS.DIREC.V.N.

Fecha: 08/10/2010 Anulado: Vendedor: FERNANDEZ CARO, ANTONIO Autorizado:

Marca: VW Modelo: POLO Modelo Comercial: 1.6 TDI 105CV Año: 2010 Color: B4B4 Blanco Cc Tapizado: []

Pedido: Gastos y Financiación V.O.

Datos del Pedido: Fecha prevista de entrega: []

Precio franco fábrica

Importe extras: []

Descuento ofertas: 1.230,00 €

Dto. C. Por: 3,00% 522,60 €

Precio neto: 15.667,40 €

Matriculación: 2.677,32 €

I.V.A. 16,00%: 2.506,78 €

Transporte: 522,00 €

Total en carretera: 21.373,50 €

Accesorios: 249,98 €

Gastos: 200,00 €

Total VENTA: 21.823,48 €

Importe V.O.: 1.500,00 € Importe Líquido: 20.323,48 €

Diferencia por Redondeo: 0,00 € Entrada: 3.000,00 € En: 48 cuotas de 360,91 €

Observaciones: Observaciones para el Taller Extras Ofertas Accesorios Gastos Archivos Adjuntos Actividades

Nº	Código	Familia	Descripcion	Cantidad	Precio	Total
1	KIT		KIT AERODINAMICO	1	2.000,00 €	2.000,00

Análisis detallado del Pedido

Análisis de venta de V.N.

Nombre	Importe	Total	Comentarios
Pedido Nº / Serie: 50 /			
Fecha: viernes, 08 de octubre de 2010			
Cliente: EMPRESA DEMO 3			
Comercial: FERNANDEZ CARO, ANTONIO			
Vehículo Nuevo			
Marca / Modelo / Versión: VW / POLO / 1.6 TDI 105CV			
Color / Tapizado: B4B4 Blanco Candy /			
Total Venta		21.823,48 €	
Total en Carretera		21.373,50 €	
Precio Neto		15.667,40 €	
Precio Franco Fábrica	15.420,00 €		Tipo de Precio = 0
Precio Vehículo Nuevo	15.420,00 €		
Precio Color	300,00 €		
Precio Tapizado	250,00 €		
Extras	2.000,00 €		
De Fábrica	0,00 €		
Del Concesionario	2.000,00 €		
KIT AERODINAMICO	2.000,00 €		1 x 2.000,00 €
Descuento Ofertas	-1.230,00 €		Base Imponible = "Precio Franco Fábrica" + "Extras de Fábrica" = 15.420,00 €
PROMOCION VERANO 2010	-1.230,00 €		Tipo = Importe Marca: 730,00 € Concesionario: 500,00 €
Descuento Comercial	-522,60 €		3,00 % de Base Imponible = "Precio Franco Fábrica" + "Extras" = 17.420,00 €
Matriculación		2.677,32 €	
Impuesto		2.377,32 €	
Base Imponible	16.117,40 €		"Precio Franco Fábrica" + "Extras" - "Descuento Ofertas" - "Descuento Comercial" + "Transporte: Importe Bruto"
Impuesto	2.377,32 €		1 = 14,75 % (Tipo Tarifa ISAN = 1)
Descuento	0,00 €		0,00 %
Gastos de Gestoría	300,00 €		
I.V.A.		2.506,78 €	1 = 16,00 % ("Precio Neto" + "Matriculación")
Transporte		522,00 €	
Importe Bruto	450,00 €		
I.V.A.	72,00 €		1 = 16,00 %
Accesorios		249,98 €	
TOM TOM ONE	249,98 €		1 x 215,50 € = 215,50 € I.V.A.: 1 = 16,00 % = 34,48 €
Gastos		200,00 €	
Gastos de pre-entrega	200,00 €		172,41 € I.V.A.: 1 = 16,00 % = 27,59 €

Facturación de Unidades Nuevas y Seminuevas

Inforserveis

Inicio Comercial Encuestas Gestión

Operaciones y Facturación V.N. [Empresa: Empresa Demo VW]

Archivo Ver Navegación Acciones

Nuevo Editar Borrar Guardar Cancelar Anterior Siguiente Recibos Anular

Menú

Herramientas

Ayuda

Fecha y Hora (1)

Fecha y Hora	Número	Serie	Estado	Fecha y Hora
04/11/2010 16:14				
03/11/2010 16:54	1737	OPVN		
03/11/2010 12:50				
03/11/2010 12:41				
01/11/2010 12:47				
01/11/2010 12:43				
01/11/2010 12:40				
01/11/2010 12:33				
01/11/2010 12:30				
30/10/2010 15:10				
30/10/2010 14:52				
30/10/2010 14:39				
30/10/2010 14:16				
30/10/2010 14:12				
30/10/2010 14:10				
30/10/2010 13:38				
30/10/2010 13:11				
30/10/2010 13:04				
30/10/2010 12:03				
30/10/2010 11:34				
30/10/2010 11:22				
30/10/2010 11:19				
30/10/2010 11:15				
30/10/2010 11:14				
30/10/2010 11:12				
30/10/2010 11:08				
30/10/2010 10:00				
29/10/2010 18:26				
30/10/2010 18:58				
30/10/2010 10:00				

Factura V.N. Facturas y Abonos

[Datos del Pedido de V.N.]

Nº	Serie	Fecha
1772	PVN	24/02/2011

Marca: VOLKSWAGEN Modelo: BEETLE

[Datos de la Factura de V.N.]

Cliente: KATHARINA, LOPEZ JULIAN

Observaciones:

Asistente para la creación de Operaciones de V.N.

Este asistente lo guiará paso a paso para que pueda crear una Operación de V.N.

Pedido de V.N.

Número	Serie	Fecha	Cliente
1772	PVN	24/02/2011	KATHARINA, LOPEZ JULIAN

Plantilla de Operaciones de V.N.

Nombre: FACTURA VN

Cancelar Anterior Siguiente Finalizar



Refacciones

Presupuestos, pedidos, múltiples almacenes, control de alternos y sustitutos, aplicaciones, reservas, ventas perdidas, política de precios, etc

Sugerido de compra

Realizar Pedidos Automáticamente

Marca: 

Referencias

Desde: 000019903C

Hasta: WHT000931

Bajo Mínimo % de Margen

Rotación Unidades Vendidas

Meses a calcular: 3 (últimos meses)

Máxima repercusión: 2 (últimos meses)

Precios Venta: 1.0, 10.0, 100.0

Factor rotación (por meses): Máximo: 1, 1, 1; Mínimo: 0.5, 0.5, 0.5

Redondeo a la unidad: Superior Inferior

Aplicar según clasificación A,B,C

Aplicar, sólo, sobre artículos recomendados

No incluir los artículos que sobrepasen el precio 1,000

Mantenimiento Compras o Pedidos

Proveedor: 026976 VOLKSWAGEN AUDI ESPAÑA

Sección: VOLKSWAGEN AUDI ESPAÑA

Marca: VOLKSWAGI

Número: 17/12/2010 15122010

Serie: 15122010

Urgente:

Detalles | Historia | Datos Generales / Fiscales | Transporte | Totales

Referencia	Descripción	Unid. pedidas	Precio	Dto. 1	IVA	UltCoste	Importe	Unid. anuladas	Unid. servidas
036145933AJ	CORREA 50	1.00	28.60	47.00	18.00	17.16	15.16		
059109243P	RODILLO 20	1.00	89.00	43.00	18.00	56.96	50.73		
069131547D	JUNTA 50	5.00	2.71	38.00	18.00	1.95	8.40		
06C133843	CARTUCHO	2.00	24.77	47.00	18.00	10.16	26.26		
078115561J	FILTRO ACEITE	10.00	19.92	47.00	18.00	7.61	105.58		
101000035HJ	BUJIA ENC	4.00	12.42	43.00	18.00	5.59	28.32		
101905631A	BUJIA ENC 11	10.00	16.98	43.00	18.00	10.19	96.79		
1J0955875C	PIEZA 41	1.00	3.60	16.00	18.00	3.06	3.02		
1J0959753A	EMISOR	1.00	80.21	16.00	18.00	38.55	67.38		
1J1857521C	ESPEJO	1.00	49.50	38.00	18.00	30.69	30.69		
1K0957538 GRU	CAPERUZA 10	1.00	28.96	38.00	18.00	20.27	17.96		
1K0949101	LUZ INTERM	1.00	21.00	38.00	18.00	14.70	13.02		
1K0949102	LUZ INTERM 22	1.00	21.00	39.00	18.00	14.70	12.81		
4A0945515A	CONMUTADOR 31	1.00	17.19	33.00	18.00	12.89	11.52		
4F0498811	JUEGO REP. 20	2.00	58.85	38.00	18.00	41.20	72.97		
6Q0857521A	ESPEJO	2.00	39.72	38.00	18.00	24.63	49.25		
7H0819631A	CARTUCHO 23	1.00	27.19	47.00	18.00	11.15	14.41		
7L0129620	CARTUCHO 10	1.00	25.12	47.00	18.00	15.07	13.31		
8E0698451L	JUEGO PAST	1.00	60.98	44.00	18.00	27.44	34.15		
8E9955425C	RAQUETA 11	1.00	10.72	38.00	18.00	6.65	6.65		
8L3837461	LEVANTAVID	1.00	95.04	33.00	18.00	60.83	63.68		

Total 1,126.04

Se seleccionan las condiciones de la rotación de stock.
Automáticamente se realizará el pedido.

Clasificación de Inventarios ABC

The image displays two windows from an inventory management system. The left window, titled "Clasificación de Inventarios por el Método ABC", shows the configuration for six different classification algorithms. Each algorithm is set to "por Cantidad de Meses con Demanda" (by quantity of months with demand). The classification levels are: 1. Nuevo, 2. Lento, 3. Estancado, 4. Medio, 5. Rápido, and 6. Obsoleto. The date of reference is set to 01/01/2011.

The right window, titled "Mantenimiento Artículo", shows the details for a specific article: "SOPORTE RODILLO" (Wheel Support). The article code is 00N1451726. It is classified as "REFACCION ORIGINAL" (Original Refurbishment). The interface includes fields for price, stock, and other attributes, along with a Chevrolet logo.

Selección del algoritmo deseado, incluyendo clasificación de obsoletos.
Actualización automática en cada refacción por tipo y fecha.



Servicio

Administración integral de refacciones, órdenes de reparación, garantías, Vehículos taller, operaciones, mecánicos, paquetes, planeación, marcaje.

Administración Integral del taller

Archivos taller

- Matrículas
- Campañas
- Operaciones
- Operarios
- Kits

Vehículos del Taller

Archivo Ver Navegación Acciones

Nuevo Editar Borrar Guardar Cancelar Anterior Siguiente

Placas: 000000
Modelo: BEETLE
Modelo taller: 1Y75RA
Propietario: KATHARINA, LOPEZ JULIAN

Mantenimiento Kits

Navegador eMail Ayuda Salir

Euro Pts

Código: 00
Descripción: REV
Modelo: GC

Campos Variables Composición

Código
01070031

Materiales de la operación en la que estamos.

Operación

Referencia: SE028, G 052, 103-10, KR510, 03010

Mantenimiento Campañas

Navegador eMail Ayuda Salir

Euro Pts

Número campaña: 13C66MMJI
Descripción: PASTILLAS FRENO
Modelo: BORA
Kit: SUSTITUIR PASTILLAS FRENO



Campos Variables Bastidores exteriores

Urgente (S/N):
Fecha límite: 31/03/2011
Bastidor inicial: 0444777100
Bastidor final: 0444777800

Taller

- Ordenes de Taller
- Observaciones oper
- Planning
- Reserva de piezas

Organizar la recepción

Planning de Taller

Recepcionista: LAURA MARTINEZ

Empresa: EMPRESA VW CARS, S.A.

Recepcionista Grupos de recepcionistas

Reservas

Situación taller

Rent a car

Mecánicos

Lavado

Horas Reser	dimarts, 1 / març	dimecres, 2 / març	dijous, 3 / març
07:00			
08:00			
09:00			
10:00	09:30-09:40 7894GDS T:56546546 IN:GARCIA SORO	09:30-09:40 7349FRP T:65465456 IN:PUIG RUIZ GABRIEL	09:30-09:40 4238DKI T: IN:DURAN MENDIZABAL ROBERTO
11:00	10:00-10:10 3333CCC T:56654645 IN:SALA SALA NURIA	10:00-10:10 7894GDS T:56546546 IN:GARCIA SORO	10:00-10:10 7894GDS T:56546546 IN:GARCIA SORO
12:00	11:00-11:10 4343CHG T: IN:DURAN MENDIZABAL ROBERTO	11:00-11:10 4238DKI T: IN:DURAN MENDIZABAL ROBERTO	11:00-11:10 96541GGU T:56765768 IN:GARCIA ESTEVAN
13:00	12:00-12:10 4381FZE T: IN:DURAN MENDIZABAL ROBERTO	12:00-12:10 097415 T:35345435 IN:SANCHEZ SORIA JUAN	12:00-12:10 5544GGG T:46546546 IN:LOPEZ BARO JOSE
14:00	13:00-13:10 2995FYM T:43546546 IN:SEVA MARINA	13:00-13:10 4343CHG T:5465657 IN:EMPRESA DEMO 5	13:00-13:10 4343CHG T:5465657 IN:EMPRESA DEMO 5
15:00			
16:00	16:00-16:10 5544GGG T:46546546 IN:LOPEZ BARO JOSE	16:00-16:10 1234ABC T:76576765 IN:SERRA MUÑOZ	16:00-16:10 1234ABC T:76576765 IN:SERRA MUÑOZ
17:00	16:30-16:40 8514VVF T: IN:DURAN MENDIZABAL ROBERTO	16:30-16:40 5544GGG T: IN:DURAN MENDIZABAL ROBERTO	
18:00	17:00-17:10 080519 T: IN:SERRA CARNE JOAN	17:00-17:10 8999FYM T: IN:DURAN MENDIZABAL ROBERTO	
19:00	18:30-18:40 081103 T:937841941 IN:ALVAREZ NIETO	18:30-18:40 044836 T: IN:DURAN MENDIZABAL ROBERTO	
20:00			
21:00			
22:00			
23:00			

Configuración

Empresa: CONCESSIONARIO AUTOMOTRIZ S.V.

Recepcionista: RICARDO VAZQUEZ OROZCO

Todos Alta DETENIDO X REFACC. PEND. X AUTORIZACION PROCESO Terminados

Tarifa	1 ROJO	38 ROJO	98 BCO	5/Tm4	5/Tm5	5/Tm6
5/Tm8	5/Tm8	24 AMARILLO	5/Tm11	5/Tm12	5/Tm13	
5/Tm15	8 BCO6	5/Tm17	5/Tm18	5/Tm19	5/Tm20	
5/Tm22	5/Tm23	5/Tm24	5/Tm25	74 VERDE	5/Tm26	7 AMARILLO
5/Tm29	5/Tm30	5/Tm31	5/Tm32	5/Tm33	20 ROJO	
5/Tm36	5/Tm37	5/Tm38	5/Tm39	41 AZUL	5/Tm41	
5/Tm43	5/Tm44	16 ROJO	5/Tm46	5/Tm47	5/Tm48	
5/Tm50	65 BCO	13 BCO	5/Tm53	5/Tm54	5/Tm55	
5/Tm57	5/Tm58	5/Tm59	1 ROJO	39 AZUL	5/Tm62	

Desde la agenda de recepción se accede a la carga de taller.

Marcaje de los mecánicos

Marcaje de operarios (Operario : BAENA GUTIERREZ, JOSÉ)

Configuración Refrescar

Hoja de Trabajo Cliente EMPRESA DEMO

Número 50971 Fecha entrega Fecha 26/01/2011 1 Matrícula B6670MV Modelo Kms. 123123

Operación 6.4 -> N#:50971 (PRE-ENTREGAS)

Observaciones

Trabajos a realizar Atención -> Para el operario

Del operario

Información

- Ficheros adjuntos
- Fotos
- Historia matrícula
- Todas las O.R.

MARCAJE

17:28

Iniciar

Finalizar

Varias

Parar por

ROCAMORA)

TRICOCAMORA

es, 01 de febrero

febrero de 2011

	l	m	m	j	v	s	d
6	31	1	2	3	4	5	6
7	7	8	9	10	11	12	13
8	14	15	16	17	18	19	20
9	21	22	23	24	25	26	27
10	28	1	2	3	4	5	6
11	7	8	9	10	11	12	13



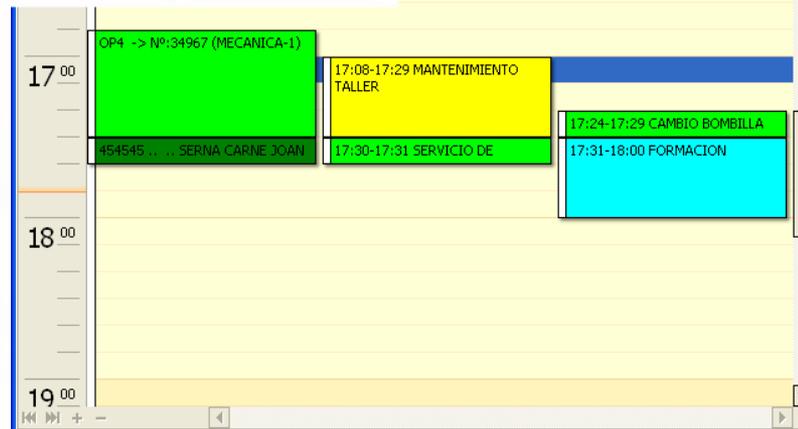
Estado de las operaciones

Proceso Finalizado Cita Pendiente

Parado por Operación más urgente

Tiempo muertos O.R.

Finalizar Jornada



- Fotos
- Avisos
- Trabajos a realizar
- Historial del vehículo
- Archivos adjuntos
- Comentarios
- Etc.

Ordenes de Reparación

Inicio **Comercial** **Encuestas** **Gestión**

Cerrar sesión

Clientes **Matrículas** **Ordenes de Taller** **Facturas**

Menú **Nuevo** **Ver Ficha** **Actualizar** **Ordenar** **Filtros** **Selección** **Imprimir** **Anterior** **Siguiente**

Empresa EMPRESA DEMO 1, S.A. **Documento** H.T. emitidas

Código H. Tr...	Fecha en...	Matricula	Marca	Modelo	
34914	01/09/2009	8939FMR	SEAT	ALTEA XL	00
34916	17/09/2009	8514VF	SEAT	AROSA	00
34917	28/09/2009	2345FGV	SEAT	LEON	00
34918	01/10/2009	8514VF	SEAT	AROSA	00
34919	08/10/2009	2345FGV	SEAT	LEON	00
34922	17/03/2010	7664FGB	SEAT	ALHAMBRA	00
34925	17/03/2010	3333CCC	SEAT	LEON TDI	00
34927	17/03/2010	2664FGC	SEAT	ALTEA	00

Mantenimiento Hojas de trab. (O.R.)

Matricula 60347GH **Sección** MECANICA **Fecha** 02/02/2011 **Fin garantía** 01/01/1900

Cliente VALTELLA SAPPHIRE PERE **Número** 050594 **Nota interna** Terminada

SEAT **SEAT** **MARBELLA**

Inspección visual

Selección	Operación	Respuesta	Comentarios
<input type="checkbox"/>	EXTERIOR DEL VEHICULO		
<input checked="" type="checkbox"/>	Óptica y luces delanteras	Visualmente O	
<input checked="" type="checkbox"/>	Luces traseras	Visualmente O	
<input checked="" type="checkbox"/>	Intermitentes		
<input checked="" type="checkbox"/>	Luces de emergencia		
<input checked="" type="checkbox"/>	Limpiafaros		
<input checked="" type="checkbox"/>	Ajustes y cerrres de puertas		
<input checked="" type="checkbox"/>	Lunas		
<input checked="" type="checkbox"/>	Espesjos retrovisores exteriores		
<input checked="" type="checkbox"/>	Iluminación del maletero		
<input checked="" type="checkbox"/>	INTERIOR DEL VEHICULO		
<input checked="" type="checkbox"/>	Cuadro de instrumentos	Visualmente O	
<input checked="" type="checkbox"/>	Testigos e indicadores	Visualmente O	
<input checked="" type="checkbox"/>	Mandos y dispositivos de control	Visualmente O	
<input checked="" type="checkbox"/>	Escobillas y eyectores (delanteros y traseros)	Visualmente O	
<input checked="" type="checkbox"/>	Elevaluas (delanteros y traseros)	Visualmente O	
<input checked="" type="checkbox"/>	Bocona	Visualmente O	
<input checked="" type="checkbox"/>	Luces interiores, guantera y toma de corriente	Visualmente O	
<input checked="" type="checkbox"/>	Airban	Visualmente O	

Seleccione una opción

- Requiere atención urgente
- Aconsejable
- Visualmente OK

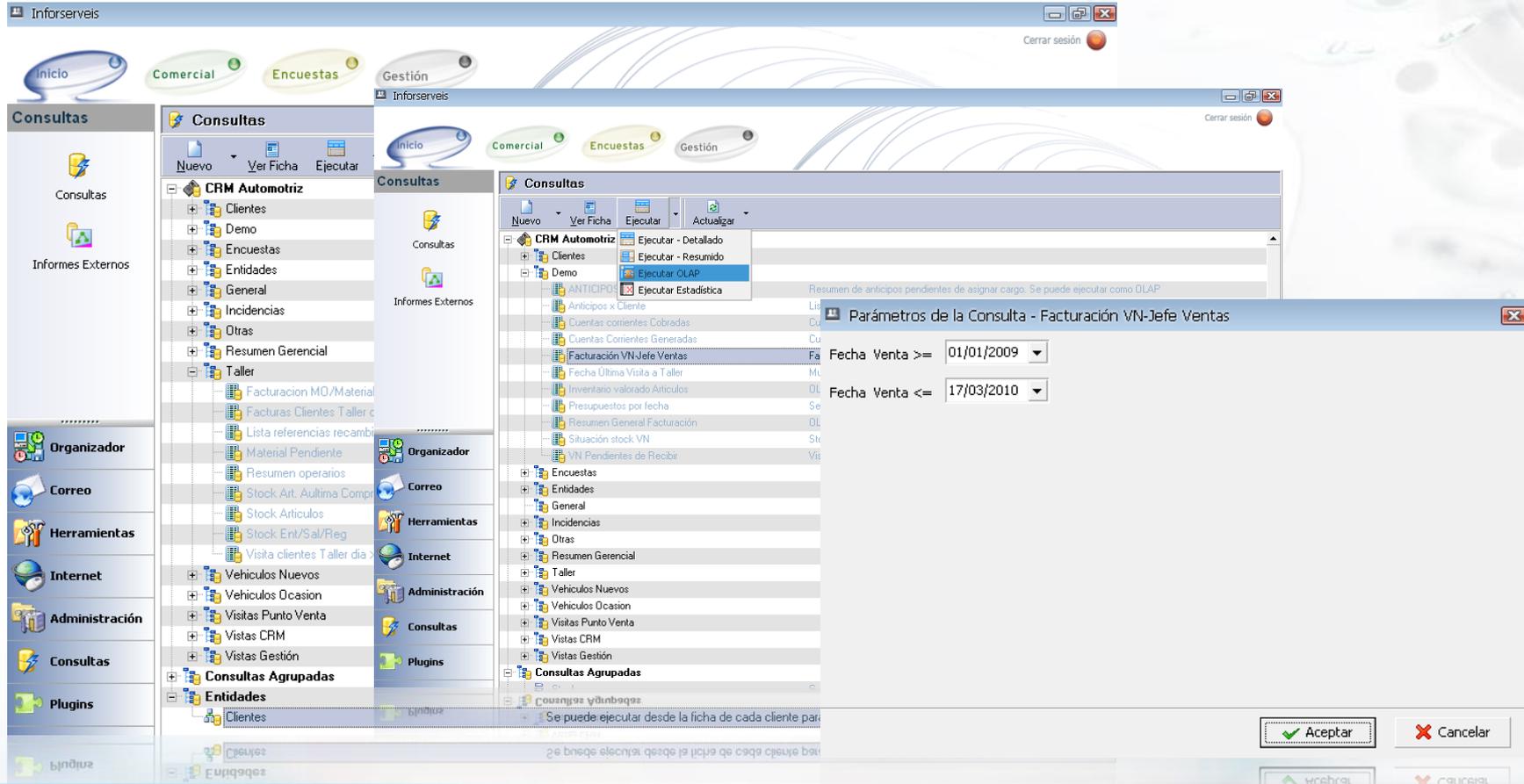
Presupuestos, garantías, TOT's, aseguradoras, campañas, etc



Inteligencia de Negocios

Conocimiento instantáneo, buenas decisiones a futuro.
La mejor forma de obtener beneficios es analizar la información.
El gran diferencial de su empresa

Facilidad de acceso a toda la base de datos



Gran variedad de consultas almacenadas.

Consultas detalladas, resumen, OLAP o estadísticas.

Filtros personalizables por consulta.

Business Intelligence: De lo general a lo particular

Consultas - Facturación VN-Jefe Ventas

Marca Bastidor Importe Coste N.I.F./C.I.F. Fecha Venta Modelo Denominación Comercial Modelo Técnico Taller Empresa

Importe Venta Beneficio % ben. sobre venta

Soltar aquí los campos para columnas

Microsoft Excel - consulta.xls

Vendedor Cliente Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Datos Ventana ? Escribe una pregunta

FERNANDEZ CARO, AN ALVAREZ NIETO MAGD EMPRESA DEMO 3 GARCIA SORO ANTON MARQUEZ ESPEJO LUIS SANCHEZ GARCIA JAI SANCHEZ SORIA JUAN SELFA TOMAS SANTOS SERNA CARNE JOAN

Importe Venta	Importe Coste	Beneficio	% ben. sobre venta
26.966,30 €	27.182,62 €	-216,32 €	-0,802186433

Detalle de la celda seleccionada

"Importe Venta" = "26.966,30 €" para "ALVAREZ NIETO MAGDALENA"

Arrastre aquí el título de una columna para agrupar por esa columna

Bastidor	Importe Venta	Importe Coste	Beneficio	Cliente	N.I.F./C.I.F.	Vendedor	Fecha Venta
20090495	26966,3	27182,62	-216,32	ALVAREZ NIETO MAGDALENA	39130357C	FERNANDEZ CARO, ANTO	09/06/2009

Niveles de Datos: Vendedor seleccionar va

Importe Venta

Importe Venta	Porcentaje
169.340,71 €	46%
46.540,53 €	13%

Cuadros OLAP Agrupados.

Exportación de datos a múltiples formatos.

Detalle de un registro en concreto.

Consultas Agrupadas

Consultas Agrupadas

Archivo Ver Navegación Acciones

Nuevo

Consultas Agrupadas - Stocks

Detalle

Stock.VO VN en Stock/ Valor inventario Stock Articulos

Arrastre aquí el título de una columna para agrupar por esa columna

Referencia	Descripción	Familia	Subfamilia	Stock a...	P.V.P.	Precio medio coste
1K0820859D	COMPRESOR 33	AMK	RP	1,00	660,95 €	0,00 €
441955973B	BOTON PRES.	ANW	RP	19,00	0,34 €	0,18 €
D 176404A2	MASA OBTUR. SILICONA 93G	AZW	AC	12,00	15,58 €	
6L6071060	ALERON.FRO 12	B9P	AE	2,00	524,49 €	
G 002000	LIQ.SERVODIRECCION	AIG	FL	1,00	15,46 €	
3C0145117F	ANILLO JUN 50	ACW	RP	9,00	3,44 €	
G 005000	ACEITEENGR	CQW	RP	9,00	15,34 €	
G 052778A2	AERO GRASA	AZW	RP	2,00	5,96 €	
8L1061225EA9EG	ESTERILLAS 94	B0C	RP	1,00	44,23 €	
KA05001153	MANDO A DISTANCIABLAUP.	B0A	AE	1,00	123,29 €	
SP0809958B	RECUBRIM	ALW	RP	1,00	27,08 €	
KA09000053	CABLE PROL.ANTENA 3,5 M	B1W	AE	4,00	2,63 €	
KA09100053	CABLE PROL.ANTENA 0,5 M	B1W	AE	4,00	1,55 €	
KA16001053	ALTAVOZ PUERTA TOLEDO 97	B0A	AE	1,00	12,38 €	
KA16600053	ALTAVOZ TABLERO IB/CORD.	B1E	AE	1,00	13,41 €	
8E0145834AR	TUBO FLEX 11	AMW	RP	1,00	157,20 €	
KA17001153	ADAPTADOR CONEX. ANTENA	B1L	AE	13,00	3,73 €	
4F0819439	CARTUCHO 11	A1A	RP	1,00	16,74 €	
KA17600153	J. ALT. TABLERO TOL97(2)	B0A	AE	2,00	23,18 €	
KA17701153	J. ALT. PUERTA TOL97 (2)	B1F	AE	2,00	49,77 €	
701837209	BASE 14	ALW	RP	1,00	8,13 €	
SP1061525 04I	CLAVESEAT 12	B4B	AE	3,00	50,77 €	
KA17701553	J. ALT. PUERTA TOL99 (4)	B1F	AE	1,00	51,44 €	
KA17701653	J. ALTA. PUERTAS GP99	B1F	AE	1,00	54,01 €	
3B0858179A 2AQ	TAPA CIEGA 10	ALW	RP	1,00	2,13 €	
KA30210052	KIT MANOS LIBRES UNIV.	B15	AE	1,00	38,22 €	
820601027 03C	LLANTA 11	ALM	RP	4,00	52,17 €	
IN 0432072	PASADOR CI 50	ACW	RP	5,00	0,15 €	
SM0809224	MONTANTE B 10	ALW	RP	1,00	156,59 €	
3A0837401B	LEVANTAVID 10	AMS	RP	1,00	67,00 €	

Consultas Agrupadas - Stocks

Detalle

Stock.VO VN en Stock/ Valor inventario Stock Articulos

Resumen

Stock.VO

Precio B... 10.000,00 €

Gastos 0,00 €

Total Ve... 12.500,00 €

Matricul... 20/09/2112

VN en Stock/ Valor inventario

Localizacion

Bastidor	Valor Inventario ...	Nombre Técnico...	Color	Empresa
- Localizacion :				
20100326	12.142,03 €	7V95T7	2424	EMPRESA DEMO 1, S.A.
VSSZ226L29R053840	13.351,75 €	6L1264	2424	EMPRESA DEMO 1, S.A.
20101008	0,00 €	B4B4 Blanco ...	B4B4 Blanco ...	EMPRESA DEMO 1, S.A.
25.493,78 €				
- Localizacion : ALMACEN 1				
200951	27.182,62 €	7V95T7	H2H2 Gris so...	EMPRESA DEMO 1, S.A.
20090731	25.245,42 €	7V95T7	8E8E Plata r...	EMPRESA DEMO 1, S.A.
20100305	21.286,00 €	SP5871	B4B4 Blanco ...	EMPRESA DEMO 1, S.A.
201004201	16.660,77 €	SP1222	2424 Negro ...	EMPRESA DEMO 1, S.A.
858785	21.402,23 €	SP11E2	V6V6 Azul mar	EMPRESA DEMO 1, S.A.
200941	17.023,23 €	SP52H1	2V2V Gris track	EMPRESA DEMO 1, S.A.
878563	13.351,75 €	6L1264	2424	EMPRESA DEMO 1, S.A.
859874	0,00 €	1P12D2	B4B4	EMPRESA DEMO 1, S.A.
859874	11.402,84 €	1P12D2	B4B4	EMPRESA DEMO 1, S.A.
VSSZ226J2AR078034	13.655,69 €	1P11G2	B4B4	EMPRESA DEMO 1, S.A.
VSSZ221P28R056267	0,00 €	1P1112	9M9M	EMPRESA DEMO 1, S.A.
VSSZ221P28R056267	15.753,06 €	1P1112	9M9M	EMPRESA DEMO 1, S.A.
182.963,61 €				
- Localizacion : ALMACEN 2				
20100302	20.799,03 €	SP52S1	Z1Z1 Gris delfin	EMPRESA DEMO 1, S.A.
20090855	11.584,20 €	6L2224	2V2V Gris track	EMPRESA DEMO 1, S.A.
20090310	11.722,37 €	6L1254	E3E3 Naranja	EMPRESA DEMO 1, S.A.
20100304	17.055,79 €	1P1112	7N7N	EMPRESA DEMO 1, S.A.
61.161,39 €				
+ Localizacion : TIENDA				
279.437,93 €				

Totales conjuntos.
 Detalles separados.

Entidades

The screenshot displays a software application window titled 'Clientes (MM)'. The main window shows a form for a customer with the following details:

- Código: 0029
- Nombre: JOSE MANUEL
- Apellidos: GARCIA ESTEVAN
- N.I.F / C.I.F: 56567567Y

Below the form, there are tabs for 'Campos Variables', 'Archivos Adjuntos', and 'Actividades'. A table shows address information:

Sigla	Dirección	Numero	Escalera	Planta	Puerta
CARDONA		70			

Additional fields include 'Código postal' (08191), 'Población' (RUBI), 'Provincia' (BARCELONA), 'Teléfono' (567657658), 'Correo electrónico' (jose@kl.com), 'Fecha alta' (15/11/2008), 'Teléfono móvil' (666666666), 'Teléfono2' (987777777), 'Tipo cliente' (CLIENTE NC), and 'Comunica Razón (S/N)' (checked).

An 'Ejecutar Entidad - Clientes: Clientes' dialog box is open, showing a table of vehicles:

Código	Nombre	Apellido	Fecha alta	Teléfono
0029	JOSE MANUEL	GARCIA		567657658

Below this, there are tabs for 'Facturas', 'Matriculas', and 'Recibos Pendiente Cobro'. A table shows vehicle details:

Modelo	Marca	Bastidor	Matricula	Kilómetros	Fec. última visita
+ ALTEA	SEAT	W232323	4545EDF	59.000	04/06/2009
+ ALTEA	SEAT	12131313	54543YYY	323.232	29/08/2008
- PASSAT	VOLKSWAGEN	V55ZZZ5874W121547	96541GGU		

At the bottom, there are tabs for 'Hojas Trabajo Facturadas' and 'Hojas Trabajo Abiertas'. A table shows work sheet details:

Código H.Tr...	Fecha entrada	Sección
34937	18/03/2010	MECANICA

Acceso a todos los datos relacionados.

Por ejemplo desde clientes se puede visualizar:

Facturas, Vehículos, Cobros, OR abiertas, cerradas, ... del cliente.

Resumen comercial

Inforserveis

Inicio Comercial Encuestas Gestión

Resumen

Desde 24/11/2010 Hasta 24/02/2011 Aceptar Ver Comercial Detallado Exportar

Comercial Usuario

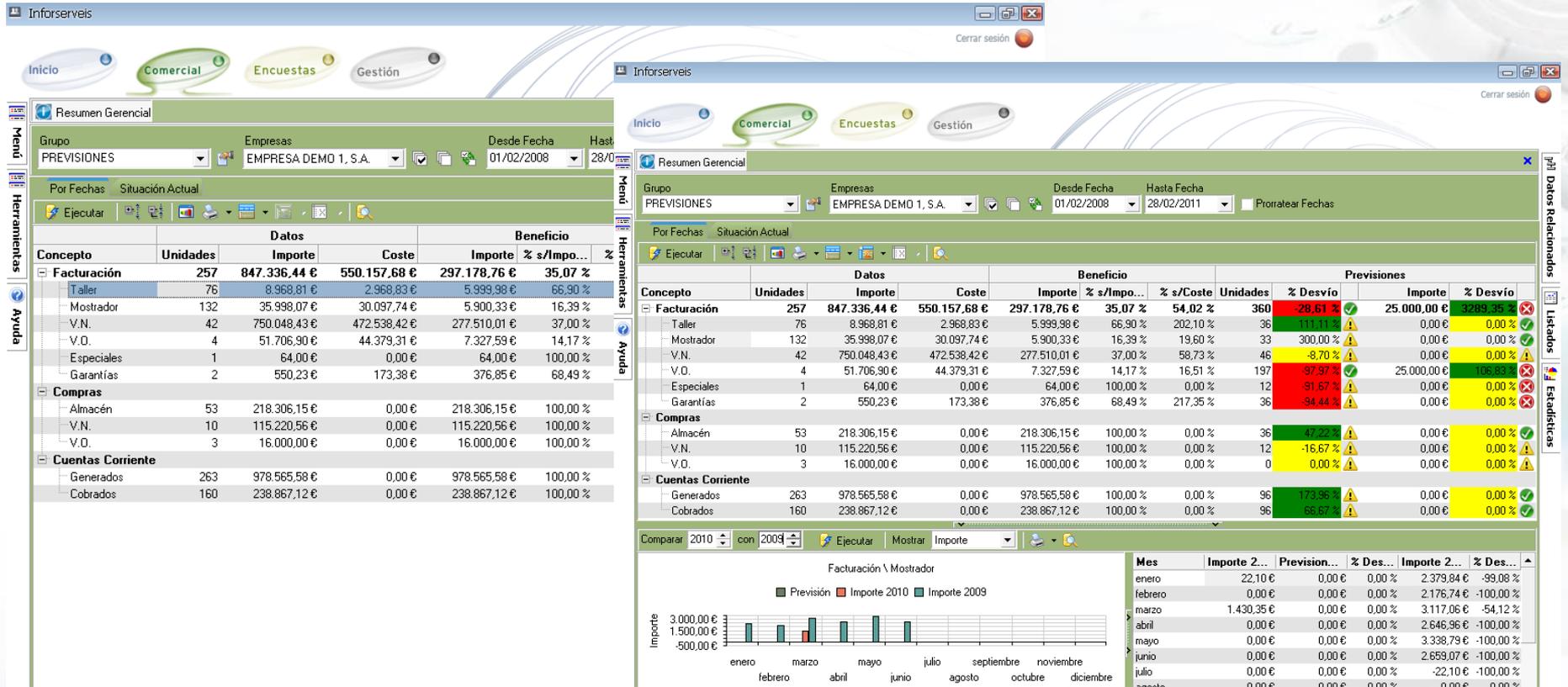
Etiqueta	Fecha	Hora	Valor	Marca	Modelo	Precio	Costo
Comercial : PedidosVN (Registros = 7)							
+ Usuario : CABRERAE (Registros = 1)							
- Usuario : FLORESF (Registros = 1)							
PEDIDO VN	24/02/2011	00:00		VOLKSWAGEN	BEEBLE	330.978,00 €	238
						330.978,00 €	238
+ Usuario : MORAFAJ (Registros = 1)							
- Usuario : ROMEROJ (Registros = 1)							
PEDIDO VN	02/12/2010	00:00	VN BANCO	VOLKSWAGEN	AMAROK TDI STA...	319.000,00 €	230
						319.000,00 €	230
+ Usuario : ROMEROJL (Registros = 1)							
+ Usuario : SEVILLAM (Registros = 1)							
+ Usuario : SUAREZD (Registros = 1)							
						2.308.850,00 €	1.698
+ Comercial : PresupuestosVN (Registros = 3)							
- Comercial : VisitasPV (Registros = 4)							
+ Usuario : (Registros = 1)							
- Usuario : CABRERAE (Registros = 1)							
PASO POR TIENDA	08/12/2010	16:06	Cientes (MM) [Código: 00015174 // Nombre: EDGAR]			0,00 €	
						0,00 €	
+ Usuario : GAONAJ (Registros = 1)							
+ Usuario : ROMEROJL (Registros = 1)							
						0,00 €	

Menú Herramientas Ayuda

Datos Relacionados Listados Estadísticas

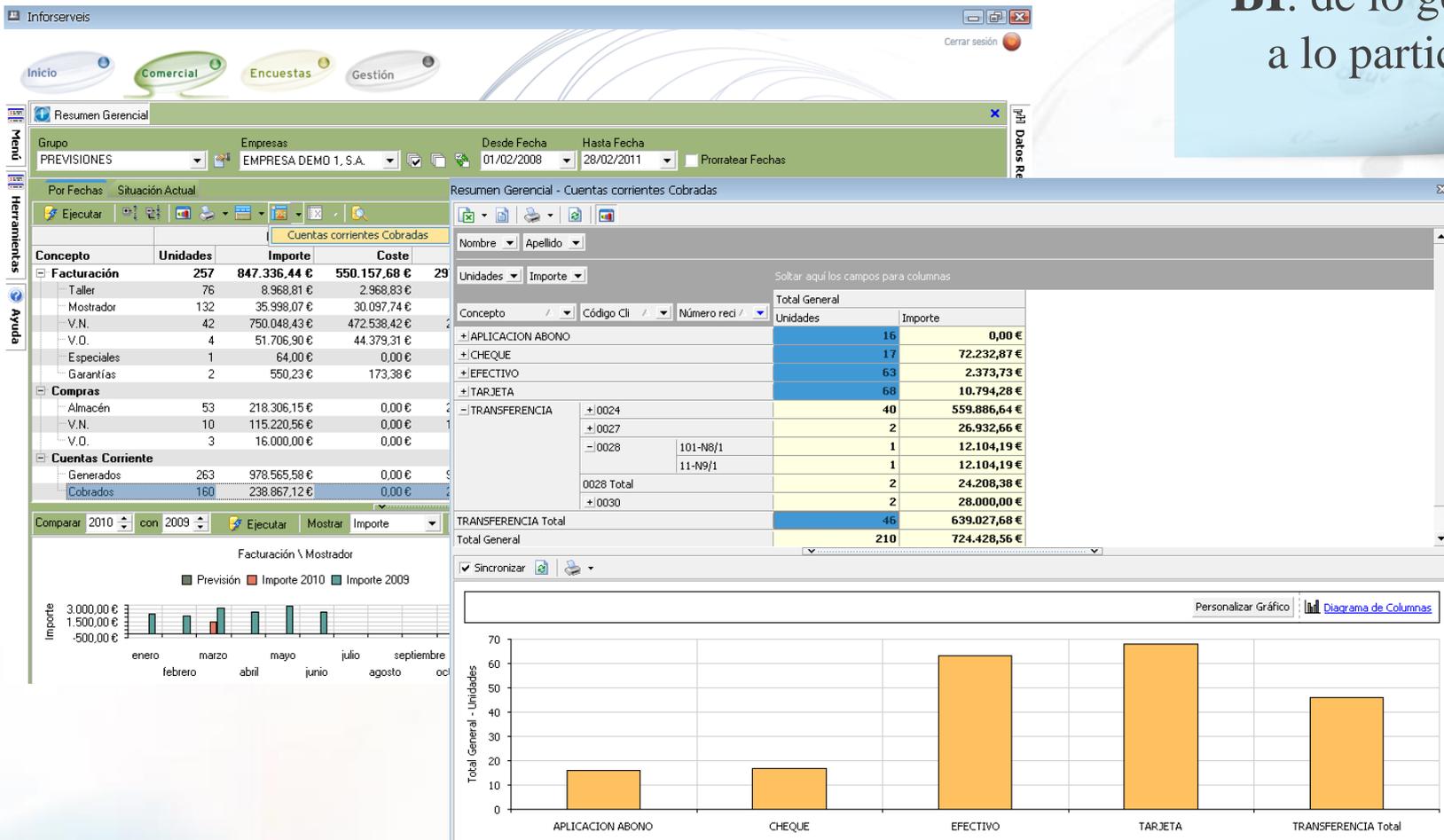
Información detallada de las tareas de los vendedores.

Resumen Ejecutivo



Vista global del estado de toda la concesionaria:
 Facturación, Compras o Cuentas Corrientes separadas por unidad de negocio
 Comparativas contra objetivos y años anteriores

BI: de lo general a lo particular



Consultas asociadas por unidad de negocio.

Estadísticas de cualquier dato relevante del análisis.

BENEFICIOS

generales



Este es el mejor momento
para cambiar procesos dentro de su organización.

Al cambiar el software de la empresa
no se limiten a sustituir un producto por otro.

Aprovechar la nueva herramienta para
**producir más, ahorrar en tiempo
mejorar la relación de confianza con sus clientes**

!!! MANTENERSE INFORMADO EN TODO MOMENTO !!!



Inforserveis

¡ Muchas Gracias !