



servicios
de **distribución** de
recambio para el
automóvil

LAUSAN

1. QUIENES SOMOS

1.1 PERSONAL. EL CAPITAL MÁS IMPORTANTE DE LAUSAN

TOTAL + 620 PERSONAS.

Alicante, Valencia, Madrid, Barcelona, Bilbao, Coruña, Vigo, Oviedo, Toledo, Zaragoza, Murcia, Sevilla, Cáceres, Badajoz, Ciudad Real, Palma, Valladolid...

Servicios Centrales

DIRECCIÓN

6 personas

ADMINISTRACIÓN

10 personas

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

5 personas

COMPRAS

3 personas

MARKETING

3 personas

Zonas Lausan

DIRECCIÓN ZONAS

10 personas

ADMINISTRACIÓN

18 personas

PROYECTOS ESPECIALES

(redes, climatización, equipo taller, etc...)

14 personas

REAPROVISIONAMIENTO

9 personas

VENTAS

+ 190 personas

ALMACÉN Y LOGÍSTICA

+ 250 personas

+ 620 Personas



2011

1. QUIENES SOMOS

1.2 COBERTURA TERRITORIAL

46 CENTROS. Mapa de los centros.

ANDALUCÍA
Sevilla
Utrera

ARAGÓN
Zaragoza I
Zaragoza II
Huesca

ASTURIAS
Siero

CASTILLA Y LEÓN
Valladolid
Salamanca

CASTILLA LA MANCHA
Toledo
Torrijos
Ciudad Real
Guadalajara

CATALUÑA
Despi
Barcelona
Sabadell
Gurb-Vic
Martorell
Manresa
Granollers
Lérida

COM. VALENCIANA
Alicante
Valencia
Alboraya
Xàtiva
Elche

EXTREMADURA
Almendralejo
Badajoz
Cáceres
Don Benito
Plasencia

GALICIA
A Coruña
Ferrol
Santiago
Orense
Vigo

ISLAS BALEARES
Palma

MADRID
Villaverde
Fuencarral
Labrador
Móstoles

MURCIA
Murcia

NAVARRA
Navarra
Tudela

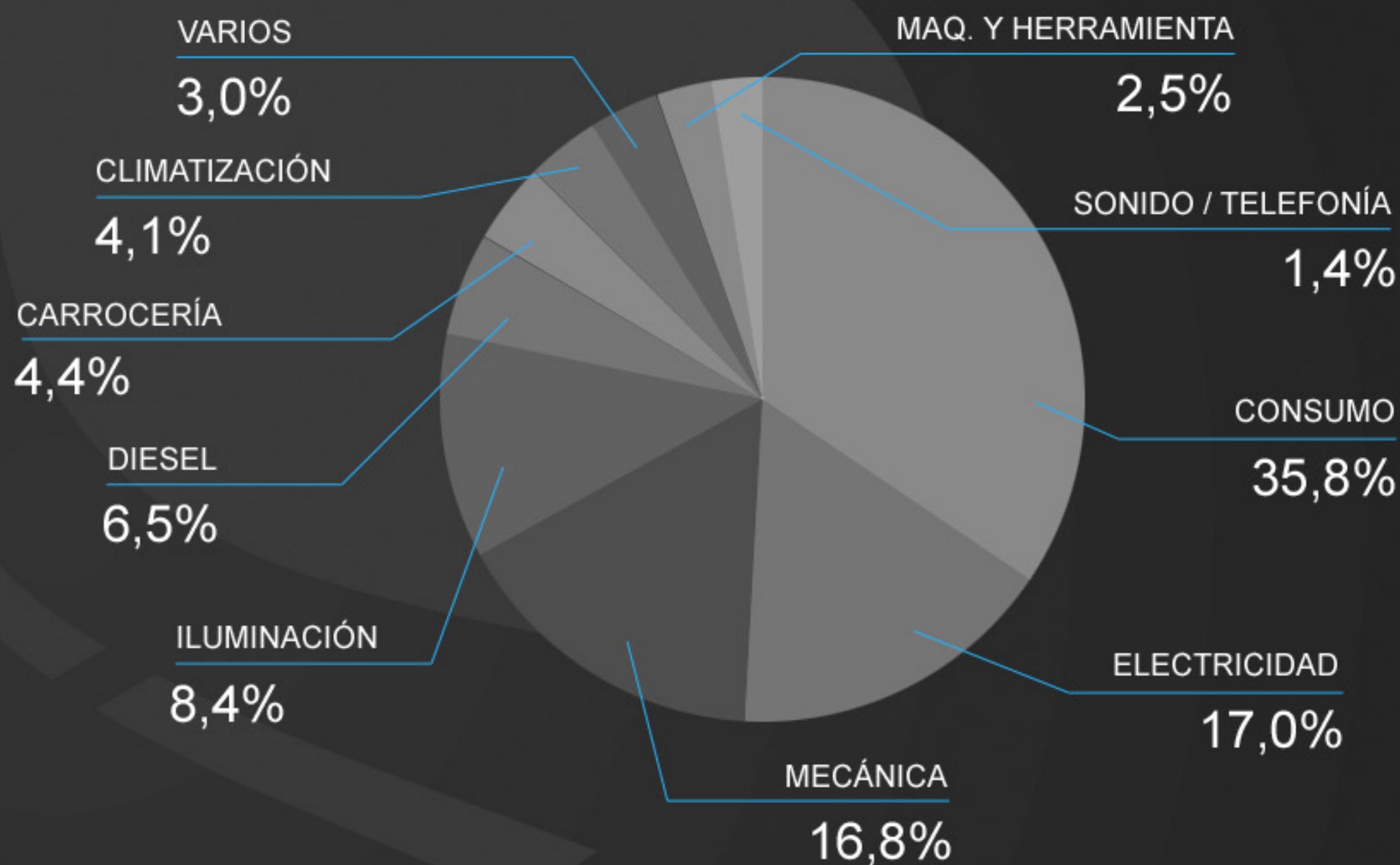
PAÍS VASCO
Bilbao SSCC
Basauri
Durango
Hernani



1. QUIENES SOMOS

1.3 DESGLOSE POR ACTIVIDAD

Iluminación, electricidad, mecánica, A.A., equipo taller, diesel, vehículo industrial.



1. QUIENES SOMOS

1.4 ¿QUÉ DISTRIBUIMOS?

Una oferta global de recambio original con el mejor servicio de distribución para el cliente:

Líneas de productos:



electricidad



consumo



telefonía y sonido



diesel



carrocería



maq. y herramienta



climatización



iluminación



mecánica

Principales proveedores:



Servicios Online - Catálogo Electrónico - Pedido Online - MBR (Motor de Búsqueda de Referencias)

1. QUIENES SOMOS

1.5 ¿QUÉ DISTRIBUIMOS?

Servicios Online - Catálogo Electrónico - Pedido Online - MBR (Motor de Búsqueda de Referencias)

Desarrollo de un nuevo catálogo: **CEL (Catálogo Electrónico Lausan)**

Rápido, sencillo y eficaz

"Tratamos de ofrecer el mejor servicio, desarrollando aplicaciones y funcionalidades que faciliten a nuestros clientes crecer y evolucionar con nosotros"

2. EL FUTURO... YA ES REALIDAD EN LAUSAN

2.1 SERVICIOS PREFERENCIALES LAUSAN

- Sencillez administrativa. Control centralizado de facturas y trazabilidad de las mismas.
- Gestión de estadísticas por centro. Conocimiento de compra por producto.
- Facilidad en el control de las condiciones comerciales desde un mismo punto.
- Interlocución única. Servicios Centrales que proporcionan una información rápida y eficaz.

CONTROL, INFORMACIÓN, SENCILLEZ

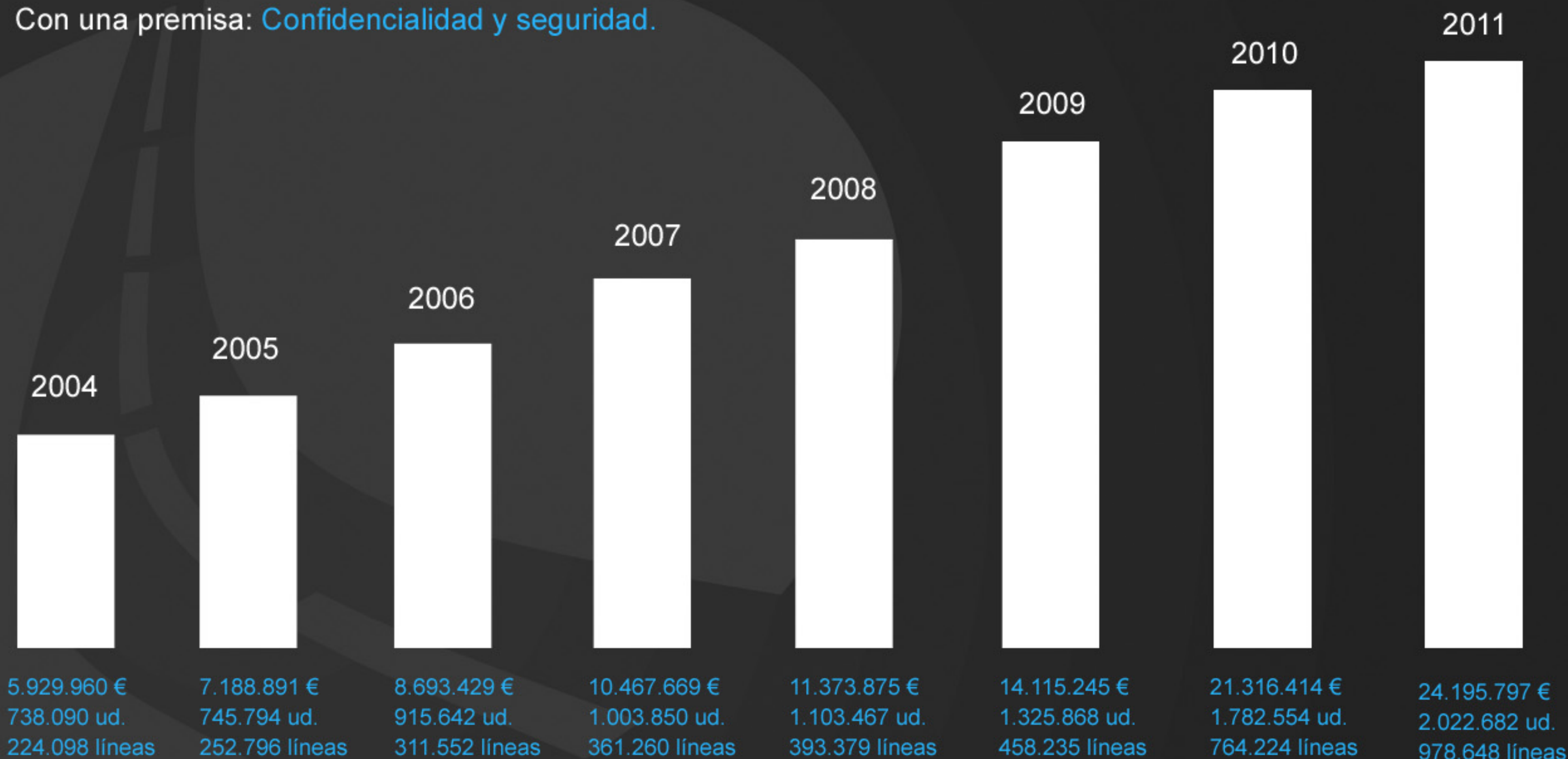
UN ÚNICO PROVEEDOR CON TODOS LOS SERVICIOS A SU DISPOSICIÓN

2. EL FUTURO... YA ES REALIDAD EN LAUSAN

2.2 SERVIDOR DE CLIENTES. INTERNET.

Aplicación con todos los almacenes, stocks, condiciones, equivalencias, sustituciones, tarifas, ofertas...

Con una premisa: **Confidencialidad y seguridad.**



2. EL FUTURO... YA ES REALIDAD EN LAUSAN

2.3 NUESTRO CLIENTE TIENE CONEXIÓN CON LAUSAN

RAPIDEZ + INFORMACIÓN AL MOMENTO → ▲ PRODUCTIVIDAD

¿Qué ocurre cuando un cliente solicita un presupuesto?

Trazabilidad



No es necesario llamar a Lausan. Sencillo y práctico.

2. EL FUTURO... YA ES REALIDAD EN LAUSAN

2.3 NUESTRO CLIENTE TIENE CONEXIÓN CON LAUSAN

Que aporta una conexión directa a Lausan

- Conocimiento de condiciones comerciales
- 46 almacenes a disposición de nuestro cliente. El almacén de Lausan a tu disposición, en tu empresa.
- Todo ello 24 horas al día y 365 días al año
- No existen tiempos de espera ni teléfonos comunicando
- Conocimiento de existencias y disponibilidad en tiempo real
- Disponibilidad de información técnica del producto



2. EL FUTURO

2.4 RESPUESTA ONLINE

Aplicación de Pedidos Online consolidada en el sector con más de 2.000 clientes pidiendo online diariamente.

Precios unificados, tarifas oficiales de proveedor, condiciones comerciales y stock online.

Más del 20% de la facturación realizada a través del CEL/PEL.

Control de pedidos y cifras de cada uno de los centros desde la herramienta online CEL/PEL.

Equipo central disponible para envío de información detallada de compra de producto.

Trazabilidad. Albaranes servidos / albaranes pendientes / facturas



3. OTROS SERVICIOS

Formación general y a la carta a nivel técnico.

Herramientas de comunicación/marketing online – envío de sms's mailing, emailing.

Información de producto. Notas técnicas de fabricantes, etc.



4. PRINCIPALES CLIENTES

NORTHGATE Distribución 10 bases.

serpista Distribución en 3 aeropuertos.



Distribución en 50 concesiones.

FeuVert

Distribución en 33 centros.



Distribución en 48 centros.

Guardia Civil

Distribución en 13 centros.



Asociación de Servicios Oficiales de España.

Distribución en 71 talleres.



RACC

187



, 298

